



Sterling
Backcheck

Sterling
Diligence

Sterling
Identity

Sterling
NOW

Sterling
RISQ

Sterling
Volunteers



NATIONAL
CRIME CHECK

myBackCheck.com
Order - Store - Manage & Share your background check



Protection des renseignements personnels par Sterling

Version 2.3
22 septembre 2023

Changements apportés à cette version :

- Ajout d'un document PDF définissant les procédures et les codes de pratique propres au Québec
- Modification de l'adresse des bureaux de Sterling.
- Ajout d'A-Check à la suite de son acquisition



Sterling est fondée une base de confiance et de protection de la vie privée.

Partout dans le monde, des organisations et des individus comptent sur nous pour collecter, vérifier et protéger les données d'identification et les antécédents de millions de personnes. Pour prospérer, il nous faut gagner et préserver cette confiance.

Le présent document a pour but de nous aider à atteindre cet objectif en vous expliquant l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels (c'est-à-dire, les informations qui peuvent servir à vous identifier). Le document est divisé en trois parties : les [principes de base](#), les [détails](#) et les [questions juridiques et techniques](#). De cette manière, nous pouvons inclure toutes les informations requises par la loi sans compliquer inutilement les éléments qui comptent le plus.

N. B.

Ce document est une version statique de [notre avis de confidentialité en ligne](#). Il est très long. Nous lui avons donné une structure stratifiée, ce qui signifie que vous trouverez d'abord les renseignements les plus importants. Vous pouvez approfondir le sujet si vous le désirez. Des rubriques et des tables s'ouvriront si vous choisissez de les agrandir. Ce format simplifie la lecture en ligne pour certaines personnes.

Lisez d'abord [les principes de base](#) et cliquez sur les hyperliens pour obtenir davantage d'informations pertinentes. Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ou si vous avez des suggestions pour simplifier la lecture du document, [contactez-nous](#).

Principes de base

La manière dont nous utilisons vos renseignements personnels pourrait varier, selon les raisons pour lesquelles nous les avons collectés. Vos renseignements personnels pourraient être en notre possession pour plus d'une raison. Dans le présent document, nous utilisons les termes suivants pour décrire notre relation avec certaines personnes :

- Vous êtes un **candidat** si nous vérifions vos antécédents ou votre identité pour votre compte ou celui de notre client à des fins d'emploi, de location, de bénévolat, d'utilisation d'une plateforme ou à une autre fin.
- Vous êtes un **visiteur** si vous accédez à l'un de nos sites Web publics.
- Vous êtes un **client** si vous commandez nos services pour votre propre compte ou pour celui d'une organisation afin d'obtenir des informations sur vos antécédents et votre identité ou ceux d'une autre personne.
- Vous êtes un **client potentiel** si votre emploi, vos activités en ligne ou vos communications avec nous nous donnent raison de croire que vous souhaitez peut-être devenir l'un de nos clients.
- Vous êtes une **source** si nous vous demandons de nous fournir des informations qui nous aideront à vérifier les antécédents ou l'identité de quelqu'un (par exemple, pour vérifier ses antécédents professionnels ou ses références ou pour lui servir de témoin lorsqu'il signe un formulaire).
- Vous êtes un **travailleur** si vous travaillez pour Sterling à titre de salarié, de sous-traitant ou de bénévole, si vous nous présentez votre candidature ou si vous avez déjà travaillé pour nous.

Voici les informations les plus importantes qu'il vous faut savoir à propos de la manière dont nous traitons vos renseignements personnels :

Nous ne vendrons pas vos renseignements personnels.

+ En savoir davantage

- Nos clients nous paient pour effectuer la collecte et la compilation des renseignements personnels appartenant à leurs candidats. [Nous ne vendons pas ces informations.](#)
- Nous utilisons les renseignements personnels de nos clients, de nos clients potentiels, de nos sources, de nos travailleurs et de nos visiteurs pour promouvoir et vendre nos services, exercer nos activités et faire la prestation de services de vérification des antécédents et de l'identité. Nous ne vendons pas ces renseignements à d'autres gens ni à d'autres organisations.

Nous observons la loi lorsque nous collectons et utilisons vos renseignements personnels.

+ En savoir davantage

- Il existe beaucoup de lois qui s'appliquent à nos activités dans le monde. Leurs exigences en matière de protection des renseignements peuvent varier. Certaines des activités dont il est question dans le présent document ne sont permises qu'en certains endroits. Lorsque nous n'avons pas le droit de faire quelque chose, nous ne le faisons pas.
- Parfois, la loi qui s'applique à vos renseignements personnels est liée à votre lieu de résidence. Parfois, il s'agit plutôt de la loi liée à votre lieu de travail, au nôtre ou à celui de notre client. Pour savoir quelle loi s'applique à vos renseignements personnels, [contactez-nous.](#)
- Le règlement général de protection des données (RGPD) et d'autres lois européennes ont fixé des normes uniques en matière de protection des renseignements personnels qui encadrent notamment le fondement juridique de la collecte et du traitement des renseignements personnels. Pour en savoir davantage sur l'applicabilité des lois européennes en matière de protection des renseignements personnels, [cliquez ici.](#)
- La loi de la Californie en matière de protection du consommateur (CCPA) a également des exigences qui lui sont propres. Cliquez [ici](#) pour en savoir davantage à ce sujet.
- Nous avons l'obligation de respecter les [principes de protection des renseignements personnels de l'Australie](#), qui définissent les exigences s'appliquant au traitement de renseignements personnels en Australie.
- Le présent document a pour but de satisfaire à nos obligations là où la loi nous oblige à mettre en place une politique relative à la protection des renseignements personnels ou à fournir des informations sur la manière dont nous traitons ces renseignements.

Notre société s'est enregistrée auprès d'autorités publiques afin de vérifier les dossiers de police à l'échelle nationale au Canada, au Royaume-Uni, en Australie, aux États-Unis et dans d'autres pays.

+ En savoir davantage

- Une grande partie de nos activités consiste en vérifications du casier judiciaire ou des dossiers de police, lesquelles sont effectuées dans de nombreux pays. Si nous vérifions votre dossier de police, c'est parce que vous l'avez demandé, parce qu'un client l'a demandé ou parce que vous souhaitez travailler pour nous.
- Les clients qui nous demandent de vérifier un dossier de police sont responsables de définir les [fins de l'enquête](#). Lorsque vous commandez une vérification de votre dossier de police, nous avons pour fin de vous fournir un service auquel vous avez librement consenti. Lorsque nous vérifions les dossiers de police de nos travailleurs, nous avons pour fin de protéger notre entreprise et notre personnel et de respecter nos obligations juridiques et contractuelles.
- Au **Canada**, ce sont des services de police municipaux qui effectuent les recherches de données policières dans le Centre d'information de la police canadienne (CIPC), qui appartient à la Gendarmerie royale du Canada (GRC). Nos contrats avec nos partenaires policiers locaux ont été approuvés par la GRC. Nous observons toujours la politique de la GRC et les lois du Canada lorsque nous vérifions des données policières au Canada.
- Au **Royaume-Uni**, chaque pays membre a un organisme responsable de la vérification des données policières. La nature de l'enquête peut varier selon la fin à laquelle elle est destinée. Sterling s'est immatriculée auprès du DBS (Disclosure and Barring Service) de l'Angleterre et du pays de Galles et a formé une relation semblable avec Disclosure Scotland et AccessNI. Nous effectuons nos enquêtes en conformité avec le code de pratique de chaque service et avec les lois du Royaume-Uni.
- En **Australie**, à titre de firme accréditée par l'Australian Criminal Intelligence Commission (ACIC), Sterling fait des recherches coordonnées des antécédents judiciaires à l'échelle nationale. Lorsque nous faisons ces enquêtes, nous suivons toutes les règles de l'ACIC, incluant la Loi australienne de 2002 sur la criminalité et les [principes de protection des renseignements personnels de l'Australie](#) (en anglais).
- Aux **États-Unis**, le FBI nous permet de lui transmettre des empreintes digitales et de livrer le résultat de ses vérifications d'antécédents. Nos enquêtes sont effectuées en stricte conformité avec les règles et les lignes directrices du FBI.
- Dans d'autres pays, si nous devons nous inscrire ou obtenir l'autorisation d'effectuer des vérifications du casier judiciaire ou des dossiers de police, nous nous inscrivons ou nous trouvons un [partenaire ou un fournisseur](#) qui a fait les démarches nécessaires.
- Les rapports d'enquête policière n'expirent pas. Ils donnent un aperçu d'un moment précis et reflètent les informations conservées dans les dossiers de la police à la date de publication du rapport. Les décideurs sont responsables de fixer la durée de validité des vérifications en fonction de leur stratégie et de leurs évaluations des risques.

Si vous êtes un candidat ou une source, nous utilisons seulement vos renseignements personnels dans le cadre de la prestation des services que notre client a commandés. Nous ne transmettons le résultat des services qu'au client qui les a commandés.

+ En savoir davantage

- Nous offrons beaucoup de services et traitons des [renseignements personnels très différents](#). Notre client choisit les services qu'il souhaite commander. Si vous ne savez pas de quels services il s'agit dans votre cas, contactez-le.
- Nous collectons des informations auprès de vous, de notre client et d'[autres sources](#) qui détiennent des renseignements vous concernant.
- Nous ne conservons aucun dossier permanent vous concernant que nous pourrions fournir aux clients qui le demandent. Chaque fois qu'un client commande des services, nous ouvrons un nouveau dossier qui n'est accessible qu'à lui.
- Certains services nécessitent une surveillance continue des dossiers d'arrestation, des permis d'exercice d'une profession, des listes de surveillance du gouvernement ou d'autres informations publiques. Cette surveillance n'a lieu que lorsque le client le demande et les informations qu'elle relève ne sont transmises qu'à ce client.
- Nous et les entreprises semblables avec lesquelles nous avons formé un partenariat utilisons parfois des informations que nous avons obtenues dans le cadre du traitement d'un service [pour traiter d'autres services de manière plus rapide et plus précise](#). Par exemple :
 - Si nous avons déjà vérifié vos études, il est possible que nous et notre partenaire ne les vérifions pas une deuxième fois. Au lieu de cela, nous pourrions vérifier les informations que nous avons reçues de vous ou de l'établissement d'enseignement et les transférer à un nouveau dossier d'enquête.
 - Si vous avez déjà contesté le résultat d'une vérification d'antécédents et obtenu gain de cause, nous ou notre partenaire pourrions ajouter les informations rectifiées à un nouveau dossier d'enquête.
 - Si nous savons déjà où obtenir des renseignements sur vos antécédents, nous ou notre partenaire pourrions tirer parti de cette information lorsque nous refaisons la vérification, si cela est nécessaire.
- Nous ou notre client vous avertirons que nous avons besoin de vos renseignements personnels pour traiter des services et vous ferons signer un formulaire d'autorisation. [Des exceptions peuvent se produire](#), mais elles sont rares et doivent être autorisées par la loi.
- Il est également possible que nous utilisions vos renseignements personnels pour [confirmer que nos systèmes et nos services sont efficaces, précis et sûrs](#), respecter la loi et remplir les obligations contractuelles qui nous lient à nos sources.

Si vous êtes un visiteur, un client ou un candidat et utilisez l'une de nos plateformes, nous surveillons vos activités sur nos sites Web pour nous assurer qu'ils fonctionnent correctement et pour vous donner des informations pertinentes.

+ En savoir davantage

- Nous utilisons des [témoins et d'autres outils de dépistage](#) pour surveiller vos activités sur nos sites Web. Cela nous aide à garantir la sécurité et le bon fonctionnement de nos sites Web et à les améliorer.
- Nous pourrions tenter de vous localiser et d'obtenir d'autres informations vous concernant pour vous donner des informations qui pourraient vous être utiles.

Si vous êtes un visiteur, des publicitaires et des réseaux sociaux pourraient également surveiller vos activités.

+ En savoir davantage

- Comme beaucoup d'autres entreprises, nous collaborons avec d'autres organisations pour améliorer l'interactivité, l'intérêt et la pertinence de nos sites Web.
- Nos sites publics affichent des publicités et des boutons qui permettent à nos [publicitaires et à nos réseaux sociaux](#) de voir vos activités. Lorsque votre ordinateur télécharge ces boutons ou ces publicités, il communique avec les serveurs de ces organisations.

Si vous êtes un client ou un client potentiel, nous tenterons de vous expliquer nos services, sauf si vous nous demandez de ne pas le faire.

+ En savoir davantage

- Nous utilisons des coordonnées provenant de l'internet ou de fournisseurs qui nous vendent des listes de contacts professionnels pour entrer en contact avec des personnes qui pourraient s'intéresser à nos services.
- Nous utilisons les informations des personnes qui visitent nos sites Web et commandent nos services pour créer des publicités ciblées.
- Nous demandons aux réseaux sociaux et aux publicitaires de montrer des publicités aux personnes qui pourraient avoir besoin de nos services.
- Nous n'utiliserons pas vos renseignements personnels à des fins de publicité et de vente [si vous nous demandez de ne pas le faire](#).

Si vous êtes un travailleur, nous utilisons vos renseignements pour nous assurer que vous recevez votre paie et vos avantages sociaux dans un environnement de travail sûr, conforme, équitable et fonctionnel. Nous respectons également votre droit à la vie privée.

+ En savoir davantage

- Nous obtenons [quelques renseignements personnels de vous ou d'autres personnes](#) pour évaluer votre aptitude à l'emploi et protéger notre entreprise.
- Lorsque la loi le permet, nous surveillons vos activités dans nos bureaux et la manière dont vous utilisez nos ordinateurs et nos systèmes téléphoniques à des fins de sécurité, de productivité, de contrôle de la qualité et de conformité à nos politiques d'entreprise.
- Nous collectons des renseignements personnels et les [transmettons à d'autres organisations et à des organismes gouvernementaux](#) lorsque cela est nécessaire pour respecter la loi, vous rémunérer et vous fournir des avantages sociaux.
- Nous ne surveillons pas vos activités lorsque vous n'êtes pas au bureau, ne travaillez pas et n'utilisez pas nos matériels informatiques et nos systèmes pour vous connecter. Une exception s'applique si nous soupçonnons que des activités illégales ou autrement graves ont eu lieu à l'égard desquelles la loi nous permet d'enquêter.

Nous travaillons fort pour protéger vos renseignements personnels.

+ En savoir davantage

- Nous protégeons les renseignements personnels par cryptage lorsqu'ils sont au repos et pendant leur transfert d'un système à l'autre.
- Nous utilisons des pare-feu, des outils de prévention des pertes de données et d'autres alertes et mesures de protection contre les pirates informatiques, les virus et les autres menaces.
- Sterling, des fournisseurs indépendants et des clients font des vérifications et des tests pour s'assurer que nos systèmes de sécurité fonctionnent correctement.
- Nous faisons tout notre possible pour minimiser le traitement et le transfert d'informations.
- Dans la mesure du possible, nous utilisons des canaux sécurisés pour collecter et transmettre des renseignements personnels à l'extérieur de Sterling.
- Nous conservons les documents en papier sous clé, en lieu sûr.
- Nous interdisons aux personnes non autorisées d'accéder à nos bureaux.
- Nous travaillons exclusivement avec des [fournisseurs de services qui ont, eux aussi, des normes élevées](#) en matière de protection des renseignements personnels.
- Pour en savoir davantage sur la sécurité de l'information, [cliquez ici](#).

Nous cessons de conserver vos renseignements personnels lorsque nous n'en avons plus besoin.

+ En savoir davantage

- Si vous êtes un candidat et faites l'objet de services commandés par notre client, nous conserverons vos renseignements personnels jusqu'à ce que le client nous demande de les supprimer.
- La loi ou l'une de nos sources d'information pourraient exiger que nous conservions certaines informations pendant un certain temps.
- Si vous êtes un candidat dont nous avons collecté ou vérifié les empreintes digitales aux États-Unis, veuillez noter que nous ne conservons pas les empreintes digitales plus de 29 jours.
- Si vous êtes un candidat et faites l'objet d'une vérification des antécédents judiciaires à l'échelle nationale en Australie, nous conserverons le résultat de la vérification pendant un maximum de 12 mois. Les informations que vous nous transmettez dans le cadre de la vérification seront conservées de 12 à 18 mois.
- Si vous êtes un candidat dont nous avons reçu l'extrait de casier judiciaire au Royaume-Uni, nous conserverons ce document pendant un maximum de six mois.
- Si vous êtes un client, nous conserverons vos renseignements personnels au moins jusqu'à ce que vous cessiez d'utiliser nos services.
- Si vous êtes un travailleur, nous conserverons vos renseignements personnels tant que vous travaillez pour nous et quelque temps après votre départ, selon les règles et les coutumes locales. Il est possible que nous supprimions certaines informations plus tôt que prévu si nous n'en avons plus besoin.
- Pour en savoir davantage sur la conservation des renseignements personnels, [poursuivez la lecture](#).

Nous avons recours aux services de nos partenaires et de nos fournisseurs de confiance pour faire notre travail et gérer nos affaires.

+ En savoir davantage

- Dans le cadre de la prestation de services, [nous collaborons avec d'autres entreprises](#) partout dans le monde.
- Nous travaillons avec des sociétés de technologie pour construire et gérer nos systèmes informatiques. En général, elles n'ont pas besoin d'utiliser vos renseignements personnels, mais elles pourraient les détenir ou y accéder pour faire leur travail.
- Nous demandons à des entreprises qui offrent le même type de services que nous de traiter certains services lorsque nous sommes dans l'impossibilité de le faire parce que nous n'avons aucun bureau dans une certaine région, ne parlons pas la langue ou avons besoin de soutien pour une autre raison.
- Si vous êtes un travailleur, nous collaborons avec d'autres entreprises pour vous former, surveiller votre travail, améliorer votre efficacité, vous payer et vous fournir des avantages sociaux.

Sterling est une multinationale. Nous transférons des renseignements personnels à d'autres pays. Dans tous les cas, nous protégeons vos renseignements personnels et respectons vos droits de la même façon.

+ En savoir davantage

- Nous avons des bureaux [partout dans le monde](#). Certains travaillent surtout pour le compte de leur pays ou de leur région. D'autres, comme nos bureaux en Inde et aux Philippines, participent à nos activités partout dans le monde.
- Si nous n'avons aucun bureau dans une certaine localité, nous collaborons avec nos [partenaires et nos fournisseurs](#) pour traiter les services requis.
- Nous ne transférons aucune information au-delà des frontières si la loi ou notre contrat avec un client ou une source l'interdit.
- Nos [mesures de sécurité de l'information](#) sont partout les mêmes. Vos informations sont protégées en tout temps, peu importe leur destination.
- Dans tous les pays où des renseignements personnels sont traités, le [gouvernement, la police ou les tribunaux pourraient les exiger](#). Cela est très rare et les démarches sont compliquées. Si nous recevons une demande de ce genre, [nous évaluerons soigneusement notre réponse](#) en gardant vos intérêts à l'esprit.
- Si vous devez faire prendre vos empreintes digitales ou faire l'objet d'une vérification aux États-Unis à titre de candidat, nous ne transférerons pas vos renseignements personnels à l'extérieur des États-Unis.
- Si vous êtes un candidat et faites l'objet d'une vérification des antécédents judiciaires à l'échelle nationale en Australie, vos renseignements personnels ne peuvent être transférés qu'à [certains pays](#).
- Des règles s'appliquent au [transfert de renseignements personnels à l'extérieur de l'Europe](#). Nous observons scrupuleusement ces règles, notamment par l'obtention d'une certification conforme au bouclier de protection des renseignements personnels et par la signature de contrats spéciaux au sein de notre organisation et avec nos fournisseurs. Nous ou notre client pourrions avoir besoin de votre consentement pour transférer des renseignements personnels à l'extérieur de l'Europe.
- Si vous habitez en Californie, veuillez lire notre [avis relatif à la communication des renseignements personnels aux États-Unis ou à l'étranger](#).

Ne nous transmettez pas les renseignements personnels qui appartiennent à un enfant. Nous ne les voulons pas.

+ En savoir davantage

- Nos sites Web et nos services sont conçus pour des professionnels adultes. Si vous êtes un enfant, n'utilisez pas nos sites Web et nos services.
- Nous ne vérifions pas les antécédents et l'identité des jeunes. (Aux États-Unis, ce terme désigne les personnes âgées de moins de 18 ans. Dans d'autres pays, le seuil d'âge peut varier, mais en temps normal, les enfants de moins de 13 ans ne devraient jamais faire l'objet de nos services.) Si vous êtes un candidat de moins de 13 ans ou si on vous demande de nous donner des informations sur un enfant, veuillez [nous contacter](#). Nous analyserons votre dossier.
- Nous n'employons aucun enfant.

Nous vous aiderons à comprendre et à faire respecter les droits qui vous permettent d'accéder à vos renseignements personnels, de les rectifier, de les supprimer et de prendre des décisions à leur égard.

+ En savoir davantage

- Vous pouvez faire des choix à l'égard de vos renseignements personnels. La loi pourrait vous accorder certains droits. Vous pouvez [nous contacter](#) pour prendre certaines décisions ou faire respecter vos droits, mais nous ne serons pas nécessairement en mesure d'accéder à vos demandes. Dans certains cas, il nous faut agir autrement pour respecter la loi, un contrat ou nos politiques. Il nous faut parfois demander à notre client de nous dire quoi faire.
- Si nous utilisons vos renseignements parce que vous l'avez autorisé, vous pouvez [nous contacter](#) en tout temps pour retirer votre consentement. Si l'utilisation de vos renseignements personnels est justifiée autrement que par votre consentement (par exemple, par une obligation juridique ou contractuelle), il est possible que nous continuions d'utiliser vos renseignements personnels même si vous ne nous accordez plus votre consentement.
- Si les informations que nous possédons à votre égard contiennent des erreurs, [contactez-nous](#). Nous mènerons une enquête et ferons les corrections nécessaires. Si nous avons reçu vos renseignements personnels d'une autre partie, comme une agence d'évaluation de la solvabilité ou un service de police (y compris l'ACIC, la GRC, les DBS et le FBI), nous pourrions être en mesure de les vérifier de nouveau auprès de leur source. Sinon, il se pourrait que nous vous demandions de contacter la source pour exiger une révision de votre dossier.
- Si vous tentez de faire respecter vos droits ou de prendre une décision, nous pourrions soit vous donner ce que vous demandez, soit vous expliquer les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas accéder à votre demande, soit vous aider à trouver la personne ou l'organisation à laquelle vous devriez vous adresser. Vous pouvez nous demander :
 - des **informations** sur vos renseignements personnels. Vous pouvez nous demander si nous possédons des renseignements personnels qui vous appartiennent. Si c'est le cas, vous pouvez nous demander de qui nous les avons obtenus, comment nous les utilisons, où nous les conservons et comment nous les protégeons lorsque nous les transmettons à l'étranger ou à d'autres organisations.
 - de vous transmettre une copie de vos renseignements personnels.
 - de **corriger** vos renseignements personnels en cas d'erreur.
 - d'**ajouter un commentaire** à vos renseignements personnels si vous souhaitez y apporter des précisions ou si vous n'êtes pas d'accord avec nous quant à leur exactitude.
 - de **cesser d'utiliser** vos renseignements personnels de manière temporaire ou permanente, à certaines fins ou à toutes les fins.
 - de supprimer vos renseignements personnels.
 - de transmettre vos renseignements personnels à une autre organisation.
- Nous ne pratiquons aucune discrimination à l'égard des personnes qui prennent certaines décisions ou font respecter leurs droits. Il se pourrait toutefois que vos décisions nous empêchent de faire quelque chose que vous désirez; vous fournir des informations, par exemple, ou traiter un service. Les conséquences de votre choix vous seront expliquées.
- Si vous n'êtes pas satisfait de la collecte, de l'utilisation, de la communication ou du traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez nous contacter ou contacter une autorité de réglementation pour [faire une plainte](#).

Êtes-vous au Québec ? Veuillez cliquer [ici](#) pour obtenir davantage d'information.

Ce n'est pas tout.

Si vous avez des questions auxquelles nous n'avons pas encore répondu, lisez les [détails](#) ci-dessous.

Détails

Les principes de base définissent nos principaux engagements et les aspects les plus importants de la manière dont nous traitons les renseignements personnels. Voici d'autres précisions qui pourraient vous être utiles. Nous les avons réparties en catégories (ci-dessous).

[Types de renseignements personnels, sources et fins de la collecte](#)

[Surveillance en ligne et témoins](#)

[Accès et communication](#)

[Avis et consentement](#)

[Conservation](#)

[Exactitude Sécurité](#)

[de l'information](#)

[Transferts de données à l'international](#)

[Requêtes de renseignements personnels provenant d'une autorité publique](#)

Types de renseignements personnels, sources et fins de la collecte

Les tableaux ci-dessous définissent les types de renseignements personnels que nous collectons, l'utilisation que nous en faisons et la source des informations, qui peuvent varier selon [votre relation avec nous](#). N'oubliez pas que vous appartenez peut-être à plus d'une catégorie. En plus des modes d'utilisation définis dans le tableau ci-dessous, les renseignements personnels pourraient être utilisés à des fins d'[amélioration des services et de conformité](#), dans la mesure où la loi le permet.

Certaines catégories de renseignements personnels sont accompagnées d'une ou de plusieurs lettres, lesquelles [correspondent aux catégories de renseignements personnels qui sont définies par la loi de la Californie](#).

Cliquez [ici](#) pour obtenir davantage d'information sur le **fondement juridique** du traitement de vos renseignements personnels en vertu des lois européennes relatives à la protection de données.

Nous n'utiliserons vos renseignements personnels qu'aux fins que nous vous avons expliquées dans le présent document ou ailleurs, sauf si vous avez raison de croire que nous les utiliserons autrement ou si la loi l'exige ou le permet.

+ Candidats

Nous ne collectons pas nécessairement tous les renseignements. Seules les informations requises pour traiter les services commandés par notre client seront obtenues.

Type de renseignement	Manière dont il est utilisé	Source de l'information
Nom A, B	Vous identifier à des fins internes, pour le compte de nos clients ou pour le compte de tiers qui participent à la prestation de services	Vous ou le client
Autres noms utilisés A, B	Rechercher des antécédents liés à vos autres noms <i>Si vous avez modifié ou rectifié votre nom afin qu'il reflète votre identité de genre, veuillez nous contacter pour que nous puissions traiter les services commandés de manière appropriée tout en respectant votre droit à la vie privée.</i>	- Vous ou le client - Archives publiques - Sources médiatiques et réseaux sociaux publics - Agences d'évaluation de la solvabilité et de renseignements sur le consommateur - Tiers contactés pendant l'exécution des services
Date de naissance A, B, C	Vous identifier à des fins internes, pour le compte de nos clients ou pour le compte de tiers qui participent à la prestation de services	Vous ou le client
Coordonnées A, B (y compris le numéro de téléphone personnel ou professionnel, l'adresse courriel et l'adresse postale)	- Communiquer avec vous pour traiter des services vous concernant - Respecter les lois qui nous obligent à vous contacter - Vous permettre de faire respecter vos droits - Vous aider à trouver d'autres possibilités d'emploi ou de bénévolat, si vous le demandez	Vous ou le client
Historique d'adresses A, B	Trouver vos antécédents	- Vous ou le client - Agences d'évaluation de la solvabilité et de renseignements sur le consommateur - Archives publiques
Preuves d'identité ou de résidence A, B	- Vérifier votre identité - Demander à des sources de nous fournir vos renseignements personnels	Vous ou le client
Sexe ou genre A, B, C	- Traiter des services dont la source exige une confirmation du sexe ou du genre <i>Si vous avez modifié ou corrigé le sexe ou le genre que la loi vous avait assigné ou si votre sexe et votre genre ne correspondent pas à ceux qui sont indiqués sur vos documents officiels, contactez-nous pour nous aider à traiter les services commandés tout en protégeant votre droit à la vie privée.</i>	Vous ou le client
Numéros d'identification provenant du gouvernement A, B (par exemple : numéro de sécurité sociale, numéro d'assurance sociale, numéro d'assurance nationale, numéro de permis de conduire)	- Vérifier votre identité - Vérifier votre admissibilité à un travail ou votre statut d'immigrant - Obtenir des dossiers de sources qui utilisent vos numéros d'identification gouvernementaux pour vous identifier	Vous ou le client
Données biométriques E (par exemple : empreintes digitales, géométrie de la main ou du visage, photos)	- Vérifier les dossiers liés à vos empreintes digitales - Vérifier votre identité - Créer un profil ou une carte d'identité contenant votre photo	Vous
Caractéristiques physiques B, C, E (race, poids, couleur des yeux et des cheveux, etc.)	Utiliser votre description pour confirmer qu'un dossier judiciaire ou de police vous appartient	Vous ou le client
Antécédents criminels, dossiers de police et archives judiciaires	Traiter des services de contrôle des effectifs, de vérification des antécédents judiciaires ou de vérification des dossiers de police	- Vous ou le client - Organismes d'application de la loi ou autres organismes gouvernementaux - Tribunaux, messagers juridiques ou banques de données judiciaires - Agences d'évaluation de la solvabilité et de renseignements sur le consommateur - Archives publiques

+ Candidats

Nous ne collectons pas nécessairement tous les renseignements. Seules les informations requises pour traiter les services commandés par notre client seront obtenues.

Type de renseignement	Manière dont il est utilisé	Source de l'information
Antécédents de crédit et historique des faillites ^B	- Traiter des services liés aux antécédents financiers ou de crédit - Vérifier votre identité	- Agences d'évaluation de la solvabilité et de renseignements sur le consommateur - Organismes gouvernementaux - Archives publiques
Historique d'emploi ^{B, I}	- Vérifier vos emplois actuels ou antérieurs - Trouver vos profils sur les réseaux sociaux	- Vous ou le client - Employeurs actuels, anciens employeurs ou sous-traitants qui conservent leurs dossiers - Agences de placement qui vous ont aidé à obtenir vos emplois actuels ou antérieurs - Sources médiatiques ou réseaux sociaux publics - Vos références
Historique d'études ^J	- Vérifier vos études - Trouver vos profils sur les réseaux sociaux	- Vous ou le client - Établissements d'enseignement où vous avez fait des études et sous-traitants qui conservent leurs dossiers - Autorités gouvernementales supervisant l'éducation dans la région où vous avez fait vos études - Sources médiatiques et réseaux sociaux publics - Vos références
Historique de bénévolat ^{B, I}	- Vérifier vos antécédents de bénévolat - Vous aider à trouver d'autres possibilités de bénévolat, si vous nous le demandez	- Vous ou le client - Organisations pour lesquelles vous avez fait du bénévolat ou sous-traitants qui conservent leurs dossiers - Sources médiatiques et réseaux sociaux publics - Vos références
Antécédents de voyage	Vérifier vos activités pendant que vous n'étiez ni au travail ni aux études	- Vous ou le client - Vos références
Agréments, titres de compétence, affiliations, sanctions et réprimandes ^{B, I}	- Vérifier votre statut professionnel et les cours de formation professionnelle que vous avez suivis ou terminés - Déterminer s'il existe des sanctions professionnelles ou des réprimandes	- Vous ou le client - Associations professionnelles dont vous avez fait partie ou sous-traitants qui conservent leurs dossiers - Archives publiques - Sources médiatiques et réseaux sociaux publics - Vos références
Opinions vous concernant	Mener des entrevues avec les références	- Vous ou le client - Employeurs actuels, anciens employeurs ou sous-traitants qui conservent leurs dossiers - Agences de placement qui vous ont aidé à obtenir vos emplois actuels ou antérieurs - Vos références
Présence sur les listes de surveillance ou de sanctions provenant du gouvernement	Vérifier ou surveiller la présence sur des listes de surveillance ou de sanctions provenant du gouvernement	Organismes d'application de la loi ou autres organismes gouvernementaux
Informations sur la santé, y compris le résultat des tests de dépistage de drogue ^C	Déterminer si des substances ont été consommées ou trouver d'autres problèmes de santé	- Vous ou le client - Laboratoires d'analyse qui ont pris un échantillon à cette fin - Professionnels de la santé que vous avez consultés à cette fin
Admissibilité au travail ^{A, B, C}	Confirmer que vous avez le droit de travailler dans un certain pays	- Vous ou le client - Organismes gouvernementaux
Informations fiscales ^{A, B}	Remplir des formulaires	Vous ou le client
Dossiers de conduite	Vérifier la validité de votre permis de conduire et vos antécédents de conduite	- Vous ou le client - Organismes gouvernementaux
Postes d'administrateur et antécédents de gouvernance ^{B, I}	Vérifier si vous avez occupé un poste d'administrateur ou de cadre supérieur	- Vous ou le client - Archives publiques - Sources médiatiques et réseaux sociaux publics - Sociétés auxquelles vous avez participé

+ Candidats

Nous ne collectons pas nécessairement tous les renseignements. Seules les informations requises pour traiter les services commandés par notre client seront obtenues.

Type de renseignement	Manière dont il est utilisé	Source de l'information
Lieu de naissance ^c	Traiter des services dont la source exige la date de naissance	Vous ou le client
Activités publiques sur les réseaux sociaux	Traiter des services nécessitant une vérification des activités sur les réseaux sociaux	Réseaux sociaux
Mentions dans les médias imprimés ou en ligne	Traiter des services nécessitant une vérification des sources médiatiques	Sources médiatiques en ligne ou imprimées
Autres renseignements publics	Rechercher des dossiers publics ou effectuer un contrôle des effectifs	- Vous ou le client - Organismes gouvernementaux - Archives publiques
Enregistrements des appels téléphoniques ^h	Contrôler la qualité du service, former nos employés et enquêter en cas de problème ou de plainte	Vous
Votre opinion de notre entreprise et de nos services	Analyser et améliorer la qualité de nos services	Vous
Compétences et intérêts ^{c, i}	Vous aider à trouver des postes bénévoles ou d'autres débouchés, si vous nous le demandez	Vous
Informations sur la facturation et les cartes de paiement ^b	Collecter votre paiement lorsque notre client l'exige	Vous
Adresse IP depuis laquelle vous utilisez notre portail candidat ^{a, f}	- Conserver votre session - Vous localiser - Assurer la sécurité de notre portail candidat	Votre appareil ou votre fournisseur de services internet
Endroit depuis lequel vous utilisez notre portail candidat ^{f, g}	Localiser votre expérience	Votre appareil ou votre fournisseur de services internet
Identifiants de connexion à notre portail candidat	Vous authentifier lorsque vous utilisez notre portail candidat	Vous
Informations d'authentification provenant d'un service infonuagique ou d'un réseau social ^{a, f}	Vous authentifier lorsque vous utilisez l'une de ces plateformes pour vous identifier à notre système	- Vous - Réseaux sociaux ou plateformes infonuagiques
Date, heure et durée des sessions dans notre portail candidat ^f	- Conserver votre session - Assurer la sécurité de notre portail candidat	Votre appareil
Lecture et modification des données dans le portail candidat ^f	- Conserver des dossiers sur les informations qui nous ont été transmises, la date à laquelle elles ont été transmises et l'expéditeur - Assurer la sécurité de notre portail candidat	Vous
Informations sur votre appareil et votre navigateur lorsque vous utilisez le portail candidat ^f	Veiller au bon fonctionnement du portail candidat	Votre appareil
Vos activités dans la plateforme destinée aux candidats ^f	Améliorer l'expérience des candidats qui utilisent notre plateforme	Vous

+ Visiteurs		
Type de renseignement	Manière dont il est utilisé	Source de l'information
Nom ^{A, B}	- Vous fournir les informations que vous demandez - Vous contacter pour vous donner de plus amples informations sur nos services	- Vous - Entreprises qui peuvent associer vos activités sur notre site Web à des informations conservées ailleurs
Titre du poste et organisation ^{B, I}	- Vous fournir les informations que vous demandez - Vous contacter pour vous donner de plus amples informations sur nos services	- Vous - Entreprises qui peuvent associer vos activités sur notre site Web à des informations conservées ailleurs
Coordonnées ^{A, B} (par exemple : numéro de téléphone, adresse courriel, adresse postale)	- Vous fournir les informations que vous demandez - Vous contacter pour vous donner de plus amples informations sur nos services	- Vous - Entreprises qui peuvent associer vos activités sur notre site Web à des informations conservées ailleurs
Préférences en matière d'inscription et d'abonnement à des webinaires, des livres blancs, des infolettres et d'autres contenus ^F	- Vous fournir les informations que vous demandez - Vous contacter pour vous donner de plus amples informations sur nos services	Vous
Adresse IP ^{A, F}	- Vous localiser - Assurer la sécurité de nos sites Web - Vous identifier ou identifier votre employeur	Votre appareil ou votre fournisseur de services internet
Emplacement ^{F, G}	Localiser votre expérience	Votre appareil ou votre fournisseur de services internet
Vos activités sur nos sites Web ^F	- Améliorer l'expérience offerte par nos sites Web - Identifier vos intérêts	Vous
Jour, heure et durée des sessions ^F	- Améliorer l'expérience offerte par nos sites Web - Assurer la sécurité de nos sites Web	Votre appareil
Informations sur votre appareil et votre navigateur ^F	Veiller au bon fonctionnement de nos sites Web	Votre appareil

+ Clients		
Type de renseignement	Manière dont il est utilisé	Source de l'information
Nom ^{A, B}	- Vous connecter aux services que vous commandez - Vous fournir les informations que vous demandez - Vous contacter à propos des services que vous avez commandés - Vous contacter pour vous donner de plus amples informations sur nos services	- Vous - Un autre membre de votre organisation
Titre du poste et organisation ^{B, I}	- Garder la trace de nos contacts au sein de votre organisation - Gérer notre relation avec votre organisation	- Vous - Un autre membre de votre organisation
Coordonnées ^{A, B} (par exemple : numéro de téléphone, adresse courriel, adresse postale)	- Vous connecter aux services que vous commandez - Vous fournir les informations que vous demandez - Vous contacter à propos des services que vous avez commandés - Vous parler de nos services	- Vous - Un autre membre de votre organisation

+ Clients		
Type de renseignement	Manière dont il est utilisé	Source de l'information
Appels enregistrés ^H	- Assurance qualité - Formation des employés - Enquêter en cas de problème ou de plainte	Vous
Dossiers sur la manière dont vous utilisez nos services ^D	- Traiter les services que vous commandez - Gérer notre relation avec vous	Vous
Informations sur les messages courriel, les conversations par clavardage et les autres communications avec vous, y compris la confirmation que vous les avez lues ^F	- Traiter les services que vous commandez - Gérer notre relation avec votre organisation - Former nos employés - Contrôler la qualité des services - Vous parler de nos services	Vous
Informations sur la facturation et les cartes de paiement ^B	Collecter un paiement pour les services fournis	Vous
Adresse IP ^{A, F}	- Conserver votre session - Vous localiser - Assurer la sécurité de notre portail client	Votre appareil ou votre fournisseur de services internet
Endroit depuis lequel vous utilisez notre portail client ^{F, G}	Localiser votre expérience	Votre appareil ou votre fournisseur de services internet
Identifiants de connexion à notre portail client ^{A, F}	Vous authentifier lorsque vous utilisez notre portail client	Vous
Informations d'authentification provenant d'un service infonuagique ou d'un réseau social ^{A, F}	Vous authentifier lorsque vous utilisez l'une de ces plateformes pour vous identifier à notre système	- Vous - Réseaux sociaux ou plateformes infonuagiques
Jour, heure et durée des sessions pendant lesquelles vous vous connectez à notre portail client ^F	- Conserver votre session - Assurer la sécurité de notre portail client	Votre appareil
Lecture et modification des données dans notre portail client ^F	- Conserver des dossiers sur les informations qui nous ont été transmises, la date à laquelle elles ont été transmises et l'expéditeur - Assurer la sécurité de notre portail client	Vous
Informations sur votre appareil et votre navigateur lorsque vous utilisez notre portail client ^F	Veiller au bon fonctionnement de notre portail client	Votre appareil
Vos activités dans notre portail client ^F	- Améliorer l'expérience offerte par notre portail client - Vous donner des informations pertinentes sur nos services	Vous
Votre opinion de notre entreprise et de nos services	Analyser et améliorer la qualité de nos services	Vous

+ Clients potentiels		
Type de renseignement	Manière dont il est utilisé	Source de l'information
Nom A, B	- Vous fournir les informations que vous demandez - Vous contacter pour vous parler de nos services	- Vous - Fournisseurs qui nous vendent des listes de contacts professionnels - Vos profils sur les réseaux sociaux - Site Web de votre entreprise - Autres sources publiques d'information
Titre du poste et organisation B, I	- Vous fournir les informations que vous demandez - Vous contacter pour vous parler de nos services	- Vous - Fournisseurs qui nous vendent des listes de contacts professionnels - Vos profils sur les réseaux sociaux - Site Web de votre entreprise - Autres sources publiques d'information
Coordonnées A, B (par exemple : numéro de téléphone, adresse courriel, adresse postale)	- Vous fournir les informations que vous demandez - Vous contacter pour vous parler de nos services	- Vous - Fournisseurs qui nous vendent des listes de contacts professionnels - Vos profils sur les réseaux sociaux - Site Web de votre entreprise - Autres sources publiques d'information
Enregistrements des appels téléphoniques H	- Contrôler la qualité des services - Former nos employés - Enquêter en cas de problème ou de plainte	Vous
Informations sur les messages courriel, les conversations par clavardage et les autres communications avec vous, y compris la confirmation que vous les avez lues F	- Gérer notre relation avec votre organisation - Former nos employés - Contrôler la qualité des services - Vous parler de nos services	Vous

+ Sources		
Type de renseignement	Manière dont il est utilisé	Source de l'information
Nom ^{A, B}	- Communiquer avec vous à propos d'un candidat - Rapporter des informations que vous avez fournies à notre client	- Vous - Un candidat qui vous connaît - Notre client
Titre du poste et organisation ^{B, I}	- Communiquer avec vous à propos d'un candidat - Comprendre votre relation avec un candidat - Rapporter des informations que vous avez fournies à notre client	- Vous - Un candidat qui vous connaît - Notre client
Coordonnées ^{A, B} (par exemple : numéro de téléphone, adresse courriel)	Communiquer avec vous à propos d'un candidat	- Vous - Un candidat qui vous connaît - Notre client
Votre relation avec un candidat ^{B, I}	Mettre en contexte les informations que vous nous donnez sur un candidat	- Vous - Un candidat qui vous connaît - Notre client
Votre opinion d'un candidat	Rapporter des informations que vous avez fournies à notre client	Vous
Messages courriel, conversations par clavardage et autres communications avec vous ^F	- Former nos employés - Contrôler la qualité des services	Vous
Enregistrements des appels téléphoniques ^H	- Contrôler la qualité des services - Former nos employés - Enquêter en cas de problème ou de plainte	Vous
Votre opinion de l'expérience que nous vous avons offerte	Mesurer et améliorer la qualité de notre service	Vous
Adresse IP de laquelle vous utilisez notre plateforme ^{A, F}	- Conserver votre session - Vous localiser - Assurer la sécurité de notre portail client	Votre appareil ou votre fournisseur de services internet
L'endroit depuis lequel vous utilisez notre plateforme ^{F, G}	Localiser votre expérience	Votre appareil ou votre fournisseur de services internet
Jour, heure et durée de vos connexions à notre plateforme ^F	- Conserver votre session - Assurer la sécurité de notre portail client	Votre appareil
Lecture et modification des données dans notre plateforme ^F	- Conserver des dossiers sur les informations qui nous ont été transmises, la date à laquelle elles ont été transmises et l'expéditeur - Assurer la sécurité de notre portail client	Vous
Informations sur l'appareil et le navigateur que vous utilisez pour accéder à notre plateforme ^F	Veiller au bon fonctionnement de notre portail client	Votre appareil
Vos activités dans notre plateforme ^F	- Améliorer l'expérience offerte par notre portail client - Vous donner des informations pertinentes sur nos services	Vous

+ Travailleurs		
Type de renseignement	Manière dont il est utilisé	Source de l'information
Nom A, B	Vous identifier	- Vous - Personne que vous connaissez qui vous a recommandé Sterling
Coordonnées A, B (par exemple : numéro de téléphone, adresse courriel, adresse postale, adresse de résidence)	Communiquer avec vous à propos d'un emploi à Sterling	- Vous - Personne que vous connaissez qui vous a recommandé Sterling
Intérêts et autres caractéristiques personnelles que vous partagez avec nous C	- Déterminer le type d'emploi qui pourrait vous intéresser - Vous mettre en contact avec des personnes semblables qui travaillent pour Sterling - Vous aider si vous en avez besoin	Vous
Informations sur vos antécédents professionnels A, B, I, J (Par exemple : compétences, historique d'emploi et d'études, titres professionnels, sanctions professionnelles et opinions sur votre travail)	Déterminer si vous avez l'expérience et les compétences requises pour travailler pour nous	- Vous - Employeurs actuels, anciens employeurs ou sous-traitants qui conservent leurs dossiers - Établissements d'enseignement où vous avez fait des études ou sous-traitants qui conservent leurs dossiers - Ordres professionnels, autorités de réglementation ou sous-traitants qui conservent leurs dossiers - Personnes que vous citez à titre de références
Informations sur vos antécédents personnels et votre identité A, B, C, I, J (par exemple : date de naissance, lieu de naissance, sexe ou genre, historique d'adresses, antécédents judiciaires ou de police) (Dossiers des tribunaux, historique de crédit, résultat des évaluations de santé, résultat des tests de consommation de substances, activités sur les réseaux sociaux, preuves d'identité, numéros d'identification, présence sur des listes de surveillance ou de sanctions, nationalité, citoyenneté ou statut d'immigration)	- Déterminer si vos antécédents ou vos activités présentent un risque à notre entreprise ou à nos clients - Confirmer que vous avez le droit de travailler dans le pays dont il est question	- Vous - Police, tribunaux et agences gouvernementales - Agences d'évaluation de crédit et de renseignements sur le consommateur - Laboratoires d'analyse ou professionnels de la santé que vous avez consultés dans le cadre de votre emploi à Sterling - Réseaux sociaux - Autres sources publiques d'information
Informations sur les catégories ou les caractéristiques protégées, si vous nous en parlez C (par exemple : sexe, genre, identité de genre, race, ethnie, orientation sexuelle, situation de handicap, état de santé, etc.)	- Organiser des programmes de diversité et d'inclusion et des groupes d'affinité pour nos travailleurs - Accommoder des besoins variés	Vous
Informations sur l'assiduité I (par exemple : heures de travail, motif des absences et des retards, conditions de santé, informations sur la famille et le handicap)	- Gérer les effectifs, les horaires et l'assiduité - Accommoder des besoins variés	- Vous - Professionnels de la santé à qui vous demandez de nous contacter - Membres de la famille ou autres représentants à qui vous demandez de nous contacter
Informations sur les avantages sociaux, le soutien et la santé A, B, C (par exemple : informations sur la santé, le résultat des tests de dépistage de drogue, le handicap, l'état matrimonial, le véhicule, les dossiers du conducteur, les dons, les études, la carrière et les préoccupations et les problèmes personnels)	- Gérer les avantages sociaux - Offrir des services de soutien aux travailleurs - Faire en sorte que le milieu de travail soit sain et exempt de drogue	- Vous - Laboratoires d'analyse ou professionnels de la santé que vous avez consultés dans le cadre de votre emploi à Sterling ou auxquels vous avez demandé de nous contacter - Membres de la famille ou autres représentants à qui vous demandez de nous contacter - Fournisseurs d'avantages sociaux
Informations sur les impôts et la paie A, B, C (par exemple : documents d'identité, date de naissance, numéros d'identification provenant du gouvernement, état matrimonial, famille, informations bancaires, prêts, retenues sur salaire)	- Faire en sorte que vous receviez votre salaire - Rapporter les informations relatives à la paie et à l'impôt aux autorités gouvernementales - Payer des impôts	- Vous - Organismes gouvernementaux - Tribunaux

+ Travailleurs		
Type de renseignement	Manière dont il est utilisé	Source de l'information
Informations sur l'utilisation du réseau et de l'équipement F (par exemple : registre des accès, adresse IP, identifiants de connexion, accès aux données, activités sur le Web, messages électroniques, messages vocaux, conversations par clavardage, appels téléphoniques, informations sur le bureau à domicile et l'appareil mobile)	- Confirmer la sûreté de nos systèmes - Enquêter en cas d'activités inhabituelles ou suspectes - Enquêter en cas d'infraction présumée à une politique d'entreprise ou à la loi	- Vous - Votre appareil
Informations sur votre rendement, votre productivité et la qualité de votre travail I (par exemple : activités sur l'ordinateur ou le réseau, appels enregistrés, messages courriel, conversations par clavardage, évaluations du rendement, dossiers de formation, sanctions disciplinaires, contrôles de la qualité et de la quantité de travail)	Contrôler le rendement, la qualité et la productivité des collaborateurs individuels, des équipes et de l'entreprise	- Vous - Surveillance des activités dans nos systèmes - Votre superviseur - Autres travailleurs
Coordonnées en cas d'urgence A, B	Communiquer avec vous, votre famille ou vos amis en cas d'urgence	Vous
Votre opinion et vos commentaires sur Sterling, votre travail et vos collègues	- Évaluer la qualité de notre milieu de travail - Améliorer l'expérience de nos travailleurs	Vous
Données biométriques E (par exemple : empreintes digitales, géométrie de la main, des doigts ou du visage, photos)	- Vous permettre d'accéder à nos bureaux - Nous permettre d'enregistrer vos heures de travail - Vous fournir une carte d'employé	Vous
Informations sur les effets personnels que vous gardez dans nos bureaux (par exemple : contenu des sacs ou des casiers)	Protéger nos bureaux	Vous
Informations sur vos activités dans nos bureaux H (par exemple : journal des entrées et des sorties et enregistrements audio et vidéo par des dispositifs de sécurité)	- Protéger nos bureaux - Enquêter en cas d'activités inhabituelles ou suspectes - Enquêter en cas d'infraction présumée à une politique d'entreprise ou à la loi	- Vous - Appareils d'enregistrement
Informations collectées dans le cadre d'une enquête D, F, G, H, I (par exemple : activités sur les réseaux sociaux, à l'actualité ou en public ; relations interpersonnelles ; plaintes ou préoccupations exprimées par d'autres personnes ; communications internes et externes)	Enquêter en cas d'infraction présumée à une politique d'entreprise ou à la loi	- Vous - Réseaux sociaux - Médias - Surveillance à distance - Autres travailleurs, clients ou autres personnes concernées

Améliorer nos services et nous conformer aux exigences

Nous analysons constamment nos systèmes et nos services pour nous assurer qu'ils fonctionnent aussi bien que possible. Dans la mesure du possible, nous analysons des informations anonymisées, ce qui signifie que les détails susceptibles de permettre l'identification (comme le nom, la date de naissance et les numéros d'identification provenant du gouvernement) sont supprimés. Il nous faut néanmoins analyser certains renseignements permettant l'identification. La loi nous oblige également à prendre certaines mesures pour sécuriser nos systèmes et faire en sorte que nos rapports soient exacts. Pour terminer, certaines sources peuvent vérifier que nous utilisons les informations correctement.

Si la loi et les contrats que nous avons conclus avec nos clients nous le permettent, nous utilisons les renseignements personnels aux fins suivantes :

- Surveiller les activités liées à nos systèmes et le mouvement des données pour nous assurer que vos renseignements personnels sont protégés.
- Évaluer les activités de traitement des commandes et les rapports pour confirmer qu'ils ont été faits correctement.
- Mettre nos systèmes à l'épreuve pour nous assurer qu'ils fonctionnent correctement et relever les erreurs.
- Confirmer l'exactitude et la cohésion des informations provenant de nos sources.
- Confirmer que nos travailleurs, nos fournisseurs et les autres personnes et organisations qui appuient nos activités peuvent bien faire leur travail.
- Identifier les tendances, analyser les activités manuelles et automatiques et collecter des informations commerciales qui aideront notre personnel et nos systèmes à travailler avec davantage de rapidité, de précision et d'efficacité.
- Permettre à des sources (comme les agences de solvabilité et de renseignements sur le consommateur, les tribunaux, les services de police, les organismes gouvernementaux, etc.) de s'assurer que nous collectons et utilisons les informations de façon appropriée

Fusions et acquisitions

Notre secteur, comme beaucoup d'autres, subit souvent des changements. Cela signifie que Sterling pourrait acquérir d'autres entreprises ou être elle-même acquise. Il est également possible que nous formions un partenariat ou une coentreprise avec une autre société. Si cela se produit, les renseignements personnels détenus par nos deux sociétés pourraient être combinés. Les engagements que nous prenons dans cet avis de confidentialité resteront toutefois les mêmes. Les autres entreprises qui pourraient accéder à vos renseignements personnels dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une coentreprise ne les utiliseront pas à d'autres fins.

Surveillance en ligne et témoins

Lorsque vous utilisez un site Web et lisez des messages courriel, des informations sont créées à propos de vos activités. Il pourrait s'agir d'une simple inscription de votre adresse IP dans un journal des accès ou d'une confirmation que vous avez lu un message courriel, mais parfois aussi d'informations plus complexes, comme une liste chronologique de tous les éléments sur lesquels vous avez cliqué et du temps que vous avez passé à chaque page. Beaucoup de sites Web enregistrent des petits fichiers, les « témoins », à votre ordinateur. Les témoins ont pour objet de permettre à ces sites de vous reconnaître lorsque vous les explorez et y retournez.

Il y a des sites Web que vous pouvez consulter pour obtenir davantage d'informations sur les témoins. Nous recommandons <http://aboutcookies.org> (en anglais).

Pour simplifier les choses, nous désignons les témoins et les autres outils de suivi du nom de « traceurs ».

Nous et les autres organisations avec lesquelles nous travaillons utilisons des traceurs lorsque vous utilisez nos sites Web et lisez nos messages. Ces traceurs remplissent des fonctions différentes, selon la nature de vos interactions avec nous. Lorsque vous accédez à l'un de nos sites Web pour la première fois, nous affichons un bandeau des traceurs que nous utilisons sur ce site et une description de leur fonctionnalité. Certains traceurs sont nécessaires, mais d'autres peuvent potentiellement être désactivés. Si vous avez des décisions à prendre à l'égard des traceurs, utilisez ce bandeau.

Nos sites Web utilisent des traceurs pour les raisons suivantes :

Pour permettre à nos sites Web de fonctionner correctement, de manière sécurisée.

+ En savoir davantage

Nos sites Web sont complexes et utilisent un vaste éventail de fonctionnalités techniques qui incluent des protocoles de sécurité. Pour que ces fonctionnalités puissent fonctionner correctement, il nous faut utiliser des traceurs qui entretiennent une connexion sécurisée avec votre ordinateur. En l'absence de ces traceurs, certains aspects du site Web ne fonctionnent pas et nous ne pouvons pas sécuriser votre connexion.

Pour personnaliser votre expérience de navigation et enregistrer vos préférences lorsque vous explorez ou revisitez nos sites Web.

+ En savoir davantage

Vous pouvez prendre certaines décisions lorsque vous utilisez nos sites Web : par exemple, choisir votre pays, votre langue, la taille de la police et ainsi de suite. Nos sites Web seront automatiquement modifiés en fonction des informations que votre appareil nous transmet, comme le type d'appareil, le navigateur et l'endroit depuis lequel vous y accédez. Vous pouvez parfois demander à une page de connexion sécurisée de se souvenir de vous pour que votre prochaine connexion soit plus facile. Il nous faut parfois recueillir et garder ces informations pour veiller au bon fonctionnement de notre site Web et observer les lois applicables dans votre région.

Pour identifier les personnes qui visitent nos sites Web et lisent nos messages, savoir ce qui les intéresse et trouver des moyens d'améliorer leur expérience.

+ En savoir davantage

Nos communications électroniques sont inutiles si elles ne donnent pas à nos visiteurs, nos clients, nos candidats, nos sources et nos travailleurs ce qu'ils recherchent. Afin d'éviter cela, nous utilisons des traceurs pour voir combien de gens visitent nos sites et lisent nos messages, combien de temps ils passent à chaque page, quels aspects les intéressent le plus (ou le moins) et ce qu'ils font lorsqu'ils deviennent inactifs ou nous quittent.

Nous utilisons ces informations sous forme agrégée (ce qui signifie que nous ne savons pas à qui elles appartiennent) afin de comprendre les tendances et d'améliorer nos interactions en ligne. Nous pouvons également les utiliser pour améliorer nos interactions avec vous. Par exemple, si vous n'ouvrez jamais nos messages courriel, nous cesserons peut-être de vous en envoyer. Si vous êtes un client, un candidat, une source ou un travailleur et nous signalez un problème technique, nous consulterons peut-être un journal de vos activités pour régler le problème.

Pour mieux cibler nos initiatives de vente, de marketing et de publicité et permettre à des publicitaires et à des réseaux sociaux de voir ce que vous faites quand vous visitez nos sites Web.

+ En savoir davantage

Si vous êtes un visiteur ou un client, nous (et les réseaux sociaux et les publicitaires avec qui nous avons formé un partenariat) utilisons des traceurs pour vous identifier ou identifier votre employeur au moyen d'informations accessibles au public ou pour trouver vos profils sur les plateformes publicitaires et les réseaux sociaux. Cela nous aide et aide nos partenaires à mieux vous comprendre et à faire en sorte que nos initiatives de vente, de marketing et de publicité soient pertinentes et efficaces. Si vous interagissez avec nous à titre de candidat ou de source, nous n'utilisons aucun traceur à cette fin et n'utilisons pas vos renseignements personnels à des fins de vente, de marketing et de publicité.

Accès et communication

Chacun des tableaux ci-dessous vous indique les personnes et les organisations qui pourraient avoir accès à vos renseignements personnels ou auxquelles nous pourrions transmettre vos renseignements personnels, selon la [relation que vous avez avec nous](#). N'oubliez pas que vous appartenez peut-être à plus d'une catégorie.

Lorsque nous avons besoin de l'aide d'un sous-traitant pour stocker des données, entretenir nos systèmes ou traiter des services, nous recherchons des personnes et des organisations qui protégeront vos renseignements personnels de manière appropriée et les utiliseront conformément à nos instructions. Elles doivent signer un contrat à cet effet.

+ Candidats et sources

Partie à qui l'accès a été accordé	Informations qui lui sont accessibles	Utilisation à laquelle les informations sont destinées
Services de soutien à la clientèle, de traitement des commandes, de finance, de conformité, de protection des renseignements personnels, de gestion des technologies de l'information et d'analyse de données de Sterling	Tous les renseignements personnels	- Communiquer avec vous et avec notre client à propos de nos services - Traiter les commandes et les paiements - Entretenir nos systèmes - Analyser nos activités commerciales - Respecter nos obligations légales
Notre client	Tous les renseignements personnels collectés lors de la prestation de services à ce client	Déterminée par le client
Organisations auxquelles vous nous demandez de transmettre vos informations	Informations que vous nous demandez de communiquer	Déterminée par le destinataire
Fournisseurs de services de stockage et de traitement des données	Tous les renseignements personnels qui nous sont confiés	Stocker les données, les utiliser pour exécuter automatiquement certaines tâches et permettre que l'on y accède
Fournisseurs de services de soutien technique	Renseignements personnels qui nous sont confiés et en lien avec lesquels nous avons besoin de soutien technique	Nous aider à construire et à utiliser nos systèmes
Fournisseurs de services comparables aux nôtres	Renseignements personnels requis pour exécuter les services demandés	- Fournir des services lorsque des restrictions géographiques, linguistiques ou techniques nous empêchent de le faire - Nous aider à traiter l'excédent de commandes
Messagers de cour	- Nom - Date de naissance - Identifiants provenant du gouvernement - Historique de résidence - Autres informations requises pour faire des recherches dans les archives judiciaires - Dossiers des tribunaux	Trouver et transmettre les dossiers des tribunaux

+ Candidats et sources		
Partie à qui l'accès a été accordé	Informations qui lui sont accessibles	Utilisation à laquelle les informations sont destinées
Laboratoires et centres de soins de santé et de dépistage de drogue	- Nom - Date de naissance - Identifiants provenant du gouvernement - Autres informations requises pour faire des évaluations de santé et des tests de dépistage de drogue - Informations sur la santé, y compris le résultat des analyses	Obtenir et analyser des échantillons biologiques à des fins de dépistage de drogue ou d'évaluation de la santé
Services de police locaux et autorités nationales chargées du casier judiciaire, comme l'Australian Criminal Intelligence Commission, le Disclosure and Barring Service, le Federal Bureau of Investigation et la Gendarmerie royale du Canada	- Nom - Date de naissance - Identifiants provenant du gouvernement - Historique de résidence - Autres informations requises pour effectuer la recherche des dossiers de police - Dossiers de police - Empreintes digitales ou autres identifiants biométriques (images ou géométrie)	- Effectuer des vérifications des dossiers de police - Mettre en application la loi
Services de collecte ou de transmission de données biométriques	- Empreintes digitales ou autres identifiants biométriques (images ou géométrie) - Nom - Adresse - Date de naissance - Identifiants provenant du gouvernement - Numéro des permis d'exercice d'une profession - Caractéristiques physiques - Raisons pour lesquelles un service a été commandé	Rechercher les empreintes digitales dans des archives publiques
Services de traduction	Renseignements personnels que nous avons reçus dans une langue que nos travailleurs ne parlent pas	- Traduire des documents ou des informations - Offrir à notre client des services dans sa langue
Services de sondage	- Nom - Coordonnées - Votre opinion de nos services	Effectuer des sondages
Services de traitement des transactions par carte de crédit	Informations de facturation ou de carte de paiement	Traiter le paiement des services commandés

+ Visiteurs, clients et clients potentiels		
Partie à qui l'accès a été accordé	Informations qui lui sont accessibles	Utilisation à laquelle les informations sont destinées
Équipes de vente et de marketing de Sterling	Tous les renseignements personnels	Concevoir et exécuter des initiatives de vente et de marketing
Fournisseurs de services de communication, d'agrégation de données et d'analyse en marketing	- Adresse IP et localisation - Activités de navigation sur le Web - Informations provenant des formulaires de contact de nos pages de marketing	- Analyser l'utilisation de nos pages de marketing pour améliorer et personnaliser l'expérience utilisateur - Identifier les utilisateurs que nos initiatives de vente et de marketing devraient cibler - Gérer les communications promotionnelles
Publicitaires et réseaux sociaux avec lesquels nous avons formé un partenariat	- Nom - Titre du poste et employeur - Coordonnées	Vous présenter des publicités et des matériels de marketing
Fournisseurs de services de stockage et de traitement des données	Tous les renseignements personnels	Stocker les données, les utiliser pour exécuter automatiquement certaines tâches et permettre que l'on y accède
Fournisseurs de services de soutien technique	Renseignements personnels en lien avec lesquels nous avons besoin de soutien technique	Nous aider à construire et à utiliser nos systèmes
Services de sondage	- Nom - Coordonnées - Votre opinion de nos services	Effectuer des sondages
Équipes de finance, de gestion des ressources humaines et de direction de Sterling et superviseurs directs et indirects	Tous les renseignements personnels	Gérer tous les aspects de votre relation avec Sterling
Agences de recrutement	- Nom - Coordonnées - Informations sur vos emplois, vos études et d'autres antécédents professionnels	Vous aider à joindre le personnel de Sterling
Fournisseurs de services de paie	- Nom - Identifiants provenant du gouvernement - Informations fiscales - Informations bancaires - Heures de travail - Salaire - Autres informations relatives à la paie ou à l'impôt	Assurer le paiement des salaires, des impôts et des frais
Fournisseurs de services de traitement et d'expédition, centres de données, services infonuagiques, systèmes de suivi des candidatures, de recrutement et de gestion des ressources humaines, etc.	Tous les renseignements personnels	Stocker les données, les utiliser pour exécuter automatiquement certaines tâches et permettre que l'on y accède
Fournisseurs de services de soutien technique	Renseignements personnels en lien avec lesquels nous avons besoin de soutien technique	Fournir des services de soutien technique
Organisations qui participent à la vérification des antécédents (voir le tableau « Candidats » ci-dessus)	Renseignements personnels requis pour effectuer la vérification des antécédents (voir le tableau « Candidats » ici)	Vérification des antécédents

+ Travailleurs		
Partie à qui l'accès a été accordé	Informations qui lui sont accessibles	Utilisation à laquelle les informations sont destinées
Fournisseurs d'avantages sociaux (fournisseurs de soins de santé, établissements financiers, etc.)	▪ Renseignements permettant l'identification ▪ Informations sur la santé ▪ Informations sur la famille ▪ Informations financières ▪ Autres informations requises dans le cadre de la prestation d'avantages sociaux	▪ Fournir des avantages sociaux, incluant des régimes d'assurance maladie et d'épargne retraite et des services de soutien
Services de sondage	▪ Nom ▪ Service ▪ Titre du poste ▪ Coordonnées ▪ Opinions de Sterling	▪ Effectuer des sondages

Avis et consentement

Lorsque nous collectons et utilisons vos renseignements personnels, vous en êtes presque toujours informé d'avance. Il est possible que l'on vous présente un court avis, le présent document ou les deux avant la collecte de renseignements.

Selon la nature de votre relation avec nous, nous ou une autre personne pouvons vous informer de la collecte de vos renseignements personnels par l'un des moyens suivants :

- Si vous êtes un **candidat**, notre client vous donnera un avis en papier ou utilisera notre plateforme pour vous envoyer une invitation contenant des informations sur la protection de vos données et un lien vers ce document. Si vous commandez des services vous-même, des informations sur ces services et un lien vers ce document vous seront présentés avant que vous ne soumettiez votre requête.
- Si vous êtes une **source**, vous pouvez visiter notre site Web et cliquer sur ce document lorsque nous vous contactons pour vous demander de nous servir de source. Si les informations proviennent d'un candidat, celui-ci devrait vous informer qu'il a l'intention de nous fournir vos renseignements personnels.
- Si vous êtes un **visiteur** ou un **client**, vous trouverez un lien vers ce document lorsque vous visitez notre site Web ou vous connectez à notre portail client.
- Si vous êtes un **client potentiel**, vous pouvez visiter notre site Web et cliquer sur ce document après notre première conversation. Vous pouvez également demander à votre contact de vous donner davantage d'informations sur la protection de vos renseignements personnels.
- Si vous êtes un **travailleur**, nous vous fournirons un lien vers ce document lorsque vous postulerez pour la première fois. Vous pourrez cliquer sur le même lien pour accéder à nos sites Web internes ou externes en tout temps.

Il arrive parfois que vous ne soyez pas informé de la collecte de vos renseignements personnels. Cela peut se produire dans les scénarios suivants, qui sont rares :

- Vous êtes une **source** et le candidat nous a communiqué vos renseignements personnels sans vous le dire. Nous vous contacterons peu de temps après la réception de vos coordonnées.
- Vous êtes un **client potentiel** que nous contactons par un moyen accessible au public.
- Vous êtes un **candidat** qui doit faire l'objet de certaines mesures de diligence raisonnable et notre client a déterminé que l'enquête peut se dérouler sans que vous en soyez informé.

Vous devez nous accorder votre consentement ou votre autorisation pour nous permettre de faire certaines choses avec vos renseignements personnels, ce que vous pouvez faire de plusieurs façons : en signant un formulaire, en cochant une boîte ou tout simplement en nous donnant vos renseignements personnels lorsque l'on vous a expliqué l'utilisation à laquelle ils sont destinés. Nous pouvons néanmoins faire beaucoup de choses avec vos renseignements personnels sans vous en demander la permission, parce que vous n'avez pas vraiment le choix (c'est le cas, par exemple, lorsqu'une activité est requise par la loi ou à des fins d'emploi) ou parce que votre consentement irait à l'encontre de notre objectif (par exemple, si nous enquêtons pour déterminer si une infraction à nos politiques d'entreprise a eu lieu). Pour savoir si vous avez consenti à la collecte et au traitement de vos renseignements personnels ou pour annuler votre consentement, [contactez-nous](#) et nous vous expliquerons vos options.

Conservation des données

Nous gardons les renseignements personnels aussi longtemps que nous en avons besoin pour répondre à nos besoins contractuels, juridiques et commerciaux et à ceux de nos clients. Une fois que nous n'avons plus besoin de vos renseignements personnels, ils sont supprimés ou anonymisés, ce qui signifie qu'ils ne permettent plus votre identification. Pour supprimer des données, nous les désindexons et remplaçons par d'autres informations. Beaucoup de facteurs entrent en jeu lorsqu'il est question de déterminer combien de temps les renseignements personnels peuvent être conservés. Voici nos lignes directrices générales en la matière :

- Si vous êtes un **candidat ou une source** et habitez au Canada ou aux États-Unis, nous conservons vos renseignements personnels au moins six ans pour respecter nos obligations légales et contractuelles. Si vous habitez dans un autre pays, nous ne conservons souvent vos renseignements personnels que pendant quelques mois afin de traiter les services commandés et de collecter notre paiement. Il est toutefois possible, selon la nature des informations obtenues ou de leur source, que nous devions les conserver plus longtemps.

Nos clients utilisent également notre système pour garder la trace des services qu'ils ont commandés, ce qui signifie qu'ils peuvent conserver vos renseignements personnels plus longtemps. Nous ne supprimons pas les renseignements personnels que nous avons collectés pour le compte d'un client, sauf si ce client le demande.

- Si vous êtes un **candidat et avez donné vos empreintes digitales ou fait l'objet d'une vérification par Sterling Identity**, nous conserverons vos empreintes digitales et vos antécédents judiciaires pendant un maximum de 29 jours, après quoi ils seront supprimés. Nous devons conserver certaines informations sur la vérification des empreintes digitales pendant un à trois ans pour respecter les exigences du FBI. À l'échéance de ce délai, nous conserverons les renseignements personnels liés à un compte actif pendant sept ans, après quoi ils seront anonymisés. Si votre compte est inactif, nous anonymiserons vos renseignements personnels trois ans après votre dernière connexion.
- Si vous êtes un **candidat et faites l'objet d'une vérification des antécédents judiciaires à l'échelle nationale en Australie**, nous ne conserverons pas le résultat de la vérification pour plus de 12 mois. Les informations que vous nous transmettez dans le cadre de la vérification seront conservées de 12 à 18 mois.
- Si vous êtes un candidat dont nous avons reçu l'extrait de casier judiciaire au Royaume-Uni, nous conserverons ce document pendant un maximum de six mois.

Pour savoir combien de temps vos renseignements personnels seront conservés, [contactez-nous](#). Si nous n'avons pas la réponse, nous vous dirons comment l'obtenir.

Exactitude des informations

Vous êtes la source de beaucoup des renseignements personnels que nous collectons, ce qui signifie que vous contrôlez leur exactitude. Lorsque nous collectons des renseignements personnels d'une autre source, celle-ci est responsable de faire en sorte qu'ils soient exacts. Si vous nous informez que des erreurs se sont introduites dans vos renseignements personnels, soit parce que vous nous l'avez dit ou parce que nous l'avons découvert pendant un contrôle de la qualité, nous les corrigerons, sans égard pour la manière dont nous avons collecté les informations. Pour nous demander d'apporter une correction à vos renseignements personnels, [contactez-nous](#).

Sécurité de l'information

La protection de vos renseignements personnels est assurée par nos mesures de sécurité sophistiquées, qui comportent, notamment, des pare-feu internes et externes, des systèmes de surveillance et d'alarme pour détecter et bloquer les intrusions et un cryptage des renseignements en cours de transmission et inactifs au moyen d'une clé 128 bits. Nos serveurs sont conservés en lieu sûr et font l'objet de mesures de surveillance et de vérifications rigoureuses. La plupart de nos employés accèdent exclusivement aux renseignements personnels au moyen de postes de travail virtuels sécuritaires. Nos interfaces en ligne sont chiffrées, surveillées et protégées par mot de passe.

Nous mettons en place des politiques de sécurité physique rigoureuses afin d'interdire l'accès à nos locaux aux personnes non autorisées. Nos serveurs, nos bureaux et nos documents électroniques ou en papier qui contiennent des renseignements personnels se trouvent dans un environnement surveillé à l'accès limité.

Lorsque nous collectons et communiquons des renseignements personnels à l'extérieur de Sterling, nous utilisons des connexions sécurisées (par exemple, une connexion SSL ou une intégration directe) dans la mesure du possible. Si des limites techniques nous empêchent d'échanger des renseignements personnels de cette manière, nous les collectons et les communiquons par téléphone, par télécopie, par la poste ou par courriel. Si vous n'êtes pas à l'aise avec la méthode par laquelle on vous a demandé de transmettre vos renseignements personnels, [contactez-nous](#) et nous vous donnerons un autre moyen de les soumettre.

Tous nos employés ont fait l'objet d'une vérification minutieuse et ont reçu une formation approfondie en matière de sécurité et de protection de la vie privée. Nos travailleurs n'ont la permission d'accéder à vos renseignements personnels que s'ils en ont besoin pour faire leur travail.

Les contrats que nous avons conclus avec nos sous-traitants les obligent à protéger vos renseignements personnels et nous permettent de les surveiller pour nous assurer que c'est bien le cas.

Nos mesures de sécurité de l'information sont les mêmes partout dans le monde. Vos renseignements personnels font partout l'objet des mêmes protections, tant que Sterling les garde en sa possession.

Transferts de données à l'étranger

Presque tous les renseignements personnels que nous détenons sont conservés dans des centres de données ou des nuages situés au Canada, en Union européenne, à Singapour ou aux États-Unis. Un petit nombre des renseignements personnels que nous conservons sont stockés ailleurs dans le monde, incluant des renseignements personnels sur nos travailleurs, des renseignements personnels que nous avons reçus par la poste ou par service d'expédition et des renseignements personnels qui sont assujettis à des règles locales. Nous avons des bureaux en Australie, au Canada, en Chine, à Hong Kong, en Inde, en Malaisie, au Mexique, aux Pays-Bas, aux Philippines, en Pologne, à Singapour, aux Émirats arabes unis, au Royaume-Uni et aux États-Unis. Certains de nos travailleurs sont situés dans d'autres pays.

Tous les [types de renseignements](#) que nous obtenons pourraient être traités dans n'importe lequel des pays où nous exerçons nos activités et à n'importe laquelle des fins auxquelles nous les avons collectés. Les [personnes et les organisations qui accèdent aux renseignements personnels](#) pourraient être situées n'importe où dans le monde. L'endroit où les renseignements personnels sont conservés et d'où ils sont extraits peut varier selon les raisons pour lesquelles nous les possédons et la partie de notre organisation qui les utilise. Voici quelques lignes directrices générales sur le stockage et la lecture des renseignements personnels :

- Si vous êtes en contact avec nos [divisions américaines](#) (Sterling, Sterling Volunteers, Sterling Diligence ou Sterling NOW), vos renseignements personnels seront principalement conservés aux États-Unis et traités dans l'Union européenne, en Inde, au Mexique, aux Philippines et au Royaume-Uni.
- Si vous êtes en contact avec **Sterling Identity** dans le cadre d'un service de prise d'empreintes digitales, vos informations seront lues et conservées aux États-Unis seulement.
- Si vous êtes en contact avec notre [division canadienne](#) (Sterling Backcheck et myBackCheck.com), vos renseignements personnels seront principalement conservés au Canada et aux États-Unis et traités au Canada, dans l'Union européenne, en Inde, au Mexique, aux Philippines et aux États-Unis.
- Si vous êtes en contact avec nos divisions [en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique](#) (Sterling EMEA), vos renseignements personnels seront principalement conservés au Canada ou aux États-Unis et traités dans l'Union européenne, en Inde, aux Philippines, aux Émirats arabes unis, au Royaume-Uni et aux États-Unis.
- Si vous êtes en contact avec nos divisions en [Asie-Pacifique](#) (Sterling RISQ et National Crime Check), vos renseignements personnels seront principalement conservés en Australie, à Singapour et aux États-Unis et traités en Australie, en Chine, à Hong Kong, en Malaisie, aux Philippines, à Singapour et aux États-Unis.
- Si vous faites l'objet d'une **vérification des antécédents judiciaires à l'échelle nationale en Australie**, vos renseignements personnels seront conservés à Singapour et traités en Australie, en Malaisie, aux Philippines et à Singapour.

S'il nous faut obtenir des informations provenant de sources situées dans un pays où nous n'avons aucune présence ou dans une langue que nous ne parlons pas, il est possible que vos renseignements personnels soient conservés et extraits dans un autre pays.

[Nous respectons les règles européennes relatives au transfert de renseignements personnels au-delà des frontières](#), ce qui signifie notamment que nous avons une certification conforme au bouclier de protection des données.

Communication des renseignements personnels aux États-Unis ou à l'étranger

Lorsque Sterling agit à titre de fournisseur de rapports d'enquête sur le consommateur en vertu de la loi californienne, les renseignements personnels provenant des candidats situés aux États-Unis peuvent être transférés :

- Aux centres d'exploitation que Sterling détient aux Philippines ou en Inde afin de traiter les services commandés.
- À nos fournisseurs de services informatiques qui sont situés au Canada, à Singapour et dans l'Union européenne s'il est nécessaire pour nous d'échanger des renseignements personnels entre les États-Unis et nos sociétés affiliées ailleurs dans le monde.
- À des tiers qui nous fournissent des renseignements personnels ou les vérifient afin de nous permettre de traiter des services commandés par notre client (par exemple, pour vérifier un casier judiciaire au Brésil, nous transmettons des renseignements personnels à l'organisme brésilien qui produit les certificats de police).
- À des sociétés affiliées, des partenaires et des sous-traitants qui fournissent des services que notre client a commandés dans un pays ou une région (par exemple, pour vérifier les études au Japon, nous transmettons les renseignements personnels à une entreprise asiatique qui offre des services de vérification en japonais).

Risques liés aux transferts de données à l'étranger

Vos renseignements personnels font partout l'objet des mêmes protections et vous gardez les mêmes droits. S'il nous faut traiter des renseignements personnels dans un pays dont les lois en matière de protection des données sont moins strictes que celles qui s'appliquent habituellement, nous observons les lois les plus strictes. Si les lois d'un autre pays s'appliquent à vos renseignements personnels, les autorités de ce pays (comme les tribunaux, la police et le gouvernement) pourraient tenter d'y accéder. Lorsque ce scénario, d'ailleurs très improbable, se produit, nous [évaluons soigneusement notre réponse](#) et tenons compte de vos intérêts avant de fournir des informations à une autorité publique.

Demandes de renseignements personnels par une autorité publique

Des organismes d'application de la loi ou de sécurité nationale, des tribunaux et d'autres organismes publics auxquels nous sommes assujettis peuvent nous demander de leur envoyer des renseignements personnels, sans égard pour l'endroit où ces renseignements sont conservés. Nous obéissons aux ordonnances de communication, aux mandats, aux assignations ou aux autres demandes contraignantes que nous recevons afin de respecter nos obligations juridiques. Si une autorité publique nous demande de lui fournir des renseignements de notre plein gré, nous prenons vos intérêts, les intérêts de notre entreprise, les intérêts de nos clients, la sécurité publique et nos obligations juridiques en considération avant de répondre à la demande. Si nous avons collecté des renseignements d'un client ou pour son compte, nous le consultons avant d'agir, sauf si la loi l'interdit.

Si cela est nécessaire, nous pouvons communiquer spontanément des renseignements personnels à des tiers, comme des organismes d'application de la loi, dans la mesure où la loi le permet : par exemple, pour signaler une infraction à la loi ou à une entente contractuelle ou dans le cadre d'une enquête.

Aux experts

La loi nous oblige à déclarer certaines choses qui sont difficiles à comprendre pour les gens qui ne sont pas des experts. Au lieu d'ajouter ces questions aux principes de base et aux détails, ce qui les rendrait difficiles à lire, nous les avons compilées sous la rubrique « [Questions légales et techniques](#) », où les intéressés peuvent les consulter. Avocats, professionnels de la réglementation et mordus de la protection des renseignements personnels, ces informations s'adressent à vous.

Questions légales et techniques

Divisions de Sterling

- Amériques
- Europe, Moyen-Orient et Afrique
- Asie-Pacifique

Personnes situées en Europe (Union européenne, Espace économique européen, Royaume-Uni, Suisse)

- RGPD et autres lois européennes en matière de protection des données
- Responsables du traitement et sous-traitants
- Fondements juridiques du traitement de renseignements personnels
- Autres conditions applicables au traitement de renseignements personnels appartenant à une catégorie à part ou d'infractions criminelles
- Transferts de données à l'étranger et bouclier de protection des données
- Prise de décision et profilage automatiques
- Personnes situées en Californie
- California Consumer Privacy Act (Loi de la Californie sur la protection des renseignements personnels des consommateurs)
- Commerces et fournisseurs de services
- Vente de renseignements personnels
- Catégories et principes encadrant la communication des renseignements personnels

Divisions de Sterling

Sterling est une multinationale. Nous exerçons nos activités dans plusieurs pays et sous plusieurs marques. Le tableau ci-dessous désigne les divisions de Sterling dans chaque région. Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à contacter la division la plus proche de vous, même si ce n'est pas celle avec laquelle vous avez fait affaire.

+ Amériques		
Raison sociale	Nom commercial	Adresse
Sterling Infosystems Inc. (États-Unis)	Sterling Sterling Volunteers Talentwise ESIQ Verified Person Sterling Talent Solutions ^{MC}	6150 Oak Tree Boulevard, Suite 490 Independence, Ohio 44131 (États-Unis)
Bishops Services LLC (États-Unis)	Sterling Diligence	6150 Oak Tree Boulevard, Suite 490 Independence, Ohio 44131 (États-Unis)
STS SID LLC (États-Unis)	Sterling Identity	10220 SW Greenburg Road Portland OR 97223 (États-Unis)
Sterling Backcheck Canada Corp.	Sterling Backcheck	200-19433 96 Avenue Surrey (Colombie-Britannique) V4N 4C4 (Canada)
A-Check America, LLC	A- Check	6150 Oak Tree Boulevard, Suite 490 Independence, Ohio 44131 (États-Unis)
Employment Background Investigations, LLC	EBI	6150 Oak Tree Boulevard, Suite 490 Independence, Ohio 44131 (États-Unis)

+ Europe, Moyen-Orient et Afrique

Raison sociale	Nom commercial	Adresse
Sterling (EMEA) Limited (Royaume-Uni) Numéro d'enregistrement ICO : Z9745943	Sterling Représentant de Sterling au Royaume-Uni	Suite 6, Axis 2 Business Centre, Axis Court Swansea Vale, Swansea, SA7 0AJ (Royaume-Uni)
Sterling EMEA BV (Pays-Bas)	Sterling Représentant de Sterling en Union européenne	Weesperstraat 61, kantoor 105 1018 VN Amsterdam (Pays-Bas)
Sterling sp. z o. o. (Pologne)	<i>Fournisseur de services aux autres divisions de Sterling</i>	ul. Marii-Curie-Skłodowskiej 12 50-381 Wrocław (Pologne)

+ Asie-Pacifique		
Raison sociale	Nom commercial	Adresse
Sterling Information Resources India Private Limited	<i>Fournisseur de services aux autres divisions de Sterling</i>	9 th Floor, G-Corp Tech Park, Kasarvadavli, Ghodbunder Road, Thane (West), 400615 Maharashtra (Inde)
Sterling Talent Solutions Philippines Inc.	<i>Fournisseur de services aux autres divisions de Sterling</i>	The Curve Building, 3 rd Avenue Corner 32 nd Street, 23 rd Floor, Bonifacio Global City (BGC), Taguig City 1634, Manila (Philippines)
AIM Screening Pty Ltd (Australie)	Sterling RISQ	Suite 902, Level 9, 50 Berry Street North Sydney 2060 NSW (Australie)
AIM Screening (M) Sdn Bhd (Malaisie)	Sterling RISQ	W307/W308, Level 3, West Tower, Wisma Consplant 1, No. 7, Jalan SS16/14 7500 Subang Jaya, Selangor, Darul Ehsan (Malaisie)
AIM Screening Pte Ltd (Singapour)	Sterling RISQ	101 Thomson Road, #10-1 United Square (Singapour) 307591
AIM Screening Limited (Hong Kong)	Sterling RISQ	Unit C, 11/F, On Hing Building, 1 On Hing Terrace, Central (Hong Kong)
RISQ Group Management Consulting Co Ltd (Chine)	Sterling RISQ	1508. Bldg.B, Jia Tai International Tower, No.41 East Fourth Ring Middle Rd, Chaoyang District, Beijing (Chine) 100025
National Crime Check Pty Ltd (Australie)	National Crime Check	100 Jude Lane, Kent Town, South Australia 5067 (Australie)

Personnes situées en Europe (Espace économique européen, Royaume-Uni et Suisse)

RGPD et autres lois européennes en matière de protection des données

Les lois relatives à la protection des données de l'Espace économique européen, qui inclut l'Union européenne, et les lois en la matière du Royaume-Uni, de la Suisse et d'autres pays européens s'appliquent à une partie des renseignements personnels traités par Sterling. C'est le cas, en général, lorsque le [responsable du traitement](#) est situé en Europe (même si vous ne l'êtes pas) ou vous offre un produit ou un service en Europe.

Les lois européennes relatives à la protection des données ne s'appliquent pas nécessairement à vos renseignements personnels, même si vous êtes en Europe ou si vous avez la citoyenneté européenne. Les lois européennes s'appliquent sans doute à vos renseignements personnels si :

- Vous êtes un client, un client potentiel ou un visiteur situé en Europe.
- Vous êtes un candidat situé en Europe et avez commandé des services dont vous faites vous-même l'objet.
- Vous êtes un candidat ou une source et nous traitons des services pour le compte d'une organisation située en Europe.
- Vous travaillez pour une société affiliée à Sterling qui est située en Europe.

Même si vous êtes en Europe, les lois européennes en matière de protection des données ne s'appliquent pas à vos renseignements personnels si :

- Vous êtes un client, un client potentiel ou un visiteur et êtes à la recherche de services qui n'ont rien à voir avec l'Europe (par exemple, des services de vérification des antécédents pour le compte de vos divisions américaines).
- Vous êtes un candidat et avez commandé des services dont vous faites vous-même l'objet qui n'ont rien à voir avec l'Europe (par exemple, une vérification du casier judiciaire au Canada ou en Australie).
- Vous êtes un candidat ou une source et nous traitons des services pour le compte d'une organisation qui n'est pas située en Europe.
- Vous travaillez pour une entreprise affiliée à Sterling à l'extérieur de l'Europe.

Pour en savoir davantage sur les lois qui s'appliquent à vos renseignements personnels, [contactez-nous](#).

Responsables du traitement et sous-traitants

En vertu des lois relatives à la protection des données de l'Espace économique européen, de l'Union européenne, du Royaume-Uni, de la Suisse et d'autres pays européens, il existe une distinction entre les responsables du traitement de renseignements personnels et les sous-traitants. Les responsables du traitement doivent déterminer les fins et les méthodes de collecte et de traitement des renseignements personnels. Les sous-traitants collectent et traitent les renseignements personnels pour le compte des responsables, conformément à leurs instructions et à la loi, et ne peuvent prendre de décisions à l'égard de ces renseignements. Cliquez [ici](#) pour obtenir davantage d'informations sur les responsables du traitement et les sous-traitants (en anglais).

Là où s'appliquent le RGPD ou d'autres lois européennes, Sterling est parfois responsable du traitement et parfois un sous-traitant. Lorsque nous collectons et utilisons les renseignements personnels de **travailleurs**, de **clients**, de **clients potentiels** et de **visiteurs**, c'est toujours à titre de responsable du traitement. Lorsque nous collectons et utilisons les renseignements personnels de **candidats** et de **sources**, c'est parfois à titre de responsable du traitement et parfois à titre de sous-traitant.

À titre de responsable du traitement, Sterling est responsable de la conformité aux lois européennes en matière de protection des données et de la vie privée dans son ensemble, ce qui signifie que vous pouvez généralement nous contacter pour faire respecter vos droits. Nous partageons parfois ces responsabilités avec une autre organisation (dans la plupart des cas, notre client), mais nous devons néanmoins rendre des comptes pour la manière dont nous utilisons les renseignements personnels.

À titre de sous-traitant, Sterling est responsable de la protection des renseignements personnels qui lui sont confiés, de signaler les requêtes et les problèmes au responsable du traitement (dans la plupart des cas, il s'agit du client) et de suivre les instructions de ce dernier. Il ne nous appartient pas de déterminer s'il est approprié pour nous de collecter vos renseignements personnels ou de décider comment vous pouvez faire respecter vos droits, le cas échéant.

En général, la distinction ne devrait pas avoir de conséquences pour vous, mais dans certains scénarios, elle pourrait nous empêcher de prendre certaines décisions à l'égard de vos renseignements personnels. Par exemple, si nous agissons à titre de sous-traitant, nous n'avons peut-être pas le droit de vous donner une copie de vos renseignements personnels ou de les supprimer ; la décision relève du responsable du traitement. Il n'est pas toujours possible pour nous de transmettre les renseignements personnels que nous avons collectés pour le compte d'un client à un autre client. Si nous ne sommes pas en mesure d'accéder à votre demande parce que nous agissons à titre de sous-traitant, nous vous l'expliquerons et contacterons le responsable du traitement (dans la plupart des cas, il s'agit de notre client).

Fondement juridique du traitement des renseignements personnels

En vertu des lois relatives à la protection des données de l'Espace économique européen, de l'Union européenne, du Royaume-Uni, de la Suisse et d'autres pays européens, la collecte et le traitement des renseignements personnels doivent avoir un fondement juridique. Cliquez [ici](#) pour en savoir davantage sur les fondements juridiques parmi lesquels les organisations peuvent choisir. Nous devons parfois remplir des conditions supplémentaires lorsque nous collectons des renseignements personnels qui sont [classés à part](#) ou qui ont trait à des infractions criminelles.

En vertu du droit européen, les fondements juridiques suivants justifient le traitement de renseignements personnels :

- **Contrat** ; nous devons traiter vos renseignements personnels pour satisfaire à nos obligations en vertu d'un contrat que nous avons conclu avec vous.
- **Consentement** ; vous avez pris la décision libre et éclairée de nous permettre de traiter vos renseignements personnels. Si nous avons besoin de votre consentement pour traiter vos renseignements personnels, vous pouvez le retirer en tout temps.
- **Obligation juridique** ; la loi nous oblige à traiter vos renseignements personnels.
- **Intérêts vitaux** ; il nous faut traiter vos renseignements personnels pour sauver la vie de quelqu'un.
- **Intérêts légitimes** ; il nous faut traiter vos renseignements personnels pour satisfaire à nos besoins commerciaux légitimes, à ceux de nos clients ou à ceux d'une autre personne, sans toutefois sacrifier vos intérêts et vos droits.

Le tableau ci-dessous indique le fondement juridique de chaque activité de traitement des renseignements personnels, selon [votre relation avec nous](#).

+ Candidats et sources	
Activité de traitement	Fondement juridique
Traiter les services que vous avez commandés et collecter votre paiement	Contrat
Traiter les services commandés par notre client et collecter le paiement, ce qui pourrait inclure le traitement de renseignements personnels appartenant à une catégorie à part ou d'antécédents judiciaires	Intérêts légitimes de notre client ou autre fondement juridique établi par notre client
Respecter les obligations en matière de vérification, de conservation des données, etc. qu'une source externe de renseignements personnels nous impose	Obligation juridique en Europe, intérêt légitime à remplir une obligation juridique à l'extérieur de l'Europe, ou intérêt légitime d'une source externe à ce que les renseignements personnels qu'elle détient soient utilisés de manière appropriée
Utiliser le résultat des services qui ont déjà été traités pour le compte d'un autre client	Intérêt légitime, pour nous, pour vous et pour notre client, à traiter les services de manière rapide et précise
Obtenir votre opinion de nos services	Consentement
Vous transmettre des avis légaux sur nos services et vos renseignements personnels	Obligation juridique
Enregistrer et évaluer les appels et les autres communications	Intérêt légitime, pour nous et notre client, à maintenir la qualité de nos services
Assurer la protection de nos systèmes	Obligation juridique
Analyser et améliorer nos services	Notre intérêt légitime à comprendre comment notre entreprise fonctionne et à exercer nos activités de manière rapide, efficace et précise

+ Visiteurs, clients et clients potentiels	
Activité de traitement	Fondement juridique
Vous contacter à propos de services que vous avez commandés ou pour modifier la manière dont nous traitons nos services	Contrat
Vous contacter pour vous fournir des informations que vous avez demandées ou auxquelles vous êtes abonné	Consentement
Déterminer si nos services pourraient vous intéresser et vous contacter pour les promouvoir ou les vendre	Notre intérêt légitime à promouvoir et à vous vendre nos services
Vous transmettre des avis juridiques	Obligation juridique
Enregistrer et évaluer les appels et les autres communications	Notre intérêt légitime à maintenir la qualité de nos services
Surveiller vos activités en ligne	Notre intérêt légitime à assurer la qualité de nos sites Web et à promouvoir et à vendre nos services

+ Travailleurs	
Activité de traitement	Fondement juridique
Obtenir et évaluer votre demande d'emploi	Consentement
Mener une entrevue pour confirmer vos compétences et vos antécédents, qui pourraient inclure les antécédents judiciaires, les autres sanctions et les contenus publics sur les réseaux sociaux .	Notre intérêt légitime à recruter des travailleurs de qualité et à protéger nos biens et notre réputation
Vous verser votre salaire	Contrat
Retenir et payer l'impôt sur le revenu et gérer les autres activités liées à la paie	Obligation juridique
Fournir un régime d'assurance maladie et d'épargne retraite	Obligation juridique
Offrir des accommodements en cas de maladie, de handicap ou de grossesse	Obligation juridique
Maintenir la santé et la sécurité au travail	Obligation juridique
Surveiller vos activités dans nos bureaux et lorsque vous utilisez nos réseaux à des fins de sécurité	Obligation juridique
Surveiller et évaluer votre assiduité, vos activités au travail, votre conformité aux politiques et votre rendement	Notre intérêt légitime à exécuter nos fonctions commerciales de manière efficace et rentable et à protéger nos biens et notre réputation
Enquêter si quelqu'un a été accusé de comportement inapproprié	Notre intérêt légitime à mettre en application nos politiques et à protéger nos biens et notre réputation
Obtenir et analyser votre opinion de Sterling	Notre intérêt légitime à promouvoir la satisfaction de notre personnel
Garder une liste de contacts d'urgence	Intérêts vitaux

Autres conditions applicables au traitement de renseignements personnels appartenant à une catégorie à part ou d'infractions criminelles

En vertu des lois relatives à la protection des données de l'Espace économique européen, de l'Union européenne, du Royaume-Uni, de la Suisse et d'autres pays européens, il est nécessaire de satisfaire à des conditions supplémentaires pour traiter certains types de renseignements personnels, qui pourraient inclure :

- la race ou l'ethnie
- les convictions politiques
- les croyances religieuses ou philosophiques
- l'affiliation syndicale
- les données génétiques
- les données biométriques
- la santé
- les activités sexuelles ou l'orientation sexuelle
- les infractions criminelles, les condamnations ou les mesures de sécurité qui en relèvent

Si vous êtes un **candidat et faites l'objet de services commandés par notre client**, notre client doit s'assurer que le traitement des renseignements personnels de cette nature satisfait à ces conditions, le cas échéant.

Si vous **avez commandé nos services à titre de candidat**, nous traitons ces renseignements personnels parce que vous y avez consenti.

Nous ne collectons et ne traitons pas les renseignements personnels de ce genre qui appartiennent à nos **clients**, à nos **clients potentiels** ou à nos **visiteurs**. Si vous êtes un **travailleur** situé en Europe :

- Nous pourrions collecter des informations sur votre race, votre ethnie, vos convictions politiques, religieuses ou philosophiques, votre affiliation syndicale, vos activités sexuelles ou votre orientation sexuelle pendant nos interactions quotidiennes si vous rendez publiques ces informations (par exemple, si vous les publiez sur les réseaux sociaux ou en parlez aux médias) ou si vous nous les révélez de votre propre gré (par exemple, si vous nous donnez le nom et les coordonnées de votre conjoint ou de votre partenaire). Nous ne vous demanderons pas de nous donner ces informations, nous éviterons de les obtenir dans la mesure du possible, et nous ne les obtiendrons pas si la loi applicable nous l'interdit.
- Nous pourrions collecter des informations sur votre race ou votre ethnie pour évaluer ou promouvoir la diversité et l'équité au travail, si les lois de votre pays nous le permettent et si nos politiques encadrent leur utilisation.
- Nous pourrions collecter des informations sur votre santé pour satisfaire à nos obligations en vertu des lois sur le travail (par exemple, pour offrir des accommodements en cas de handicap, de maladie ou de grossesse) ou pour protéger la santé publique (par exemple, pour surveiller la santé au travail en cas d'épidémie).
- Nous collectons des informations sur les infractions criminelles et aux mesures de sécurité pertinentes dans le cadre de certaines vérifications préalables à l'emploi :
 - Au Royaume-Uni, lorsque l'intérêt public nous motive à prévenir ou à détecter les actes illicites, à condition d'observer les politiques appropriées en matière de contrôle des informations.
 - Aux Pays-Bas, lorsque le droit néerlandais nous autorise à évaluer votre candidature et à protéger nos intérêts en prévenant les actes criminels nous visant ou visant nos autres travailleurs.
 - En Pologne, nous n'obtenons aucune information de ce genre à propos de nos travailleurs.
- Nous ne collectons pas les données génétiques et biométriques, selon la définition prévue par les lois européennes en matière de protection des données.

Transferts de données à l'étranger et bouclier de protection des données

Si vos renseignements personnels font l'objet de protections prévues par les lois d'un pays membre de l'Union européenne, de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni, de la Suisse ou d'un autre pays européen, ils pourraient être transférés à l'étranger lorsque l'un ou plusieurs des dispositifs juridiques suivants sont en place :

- Les autorités compétentes ont décidé que vos renseignements personnels feront l'objet d'une protection appropriée après le transfert. [Les pays et les secteurs](#) dont il est question ont été jugés acceptables par les autorités européennes.

- Nous, notre client, notre partenaire ou notre fournisseur avons signé des clauses contractuelles avec le destinataire des renseignements personnels auxquels l'autorité compétente vise à assurer une protection adéquate.
- Nous, notre client, notre partenaire ou notre fournisseur avons rédigé des règles d'entreprise contraignantes qui assurent une protection aux renseignements personnels que les autorités compétentes jugent appropriée.
- Vous avez autorisé le transfert de vos données afin que nous puissions vous fournir des services ou les fournir à notre client.

[Contactez-nous](#) pour en savoir davantage sur le dispositif juridique permettant le transfert de vos renseignements personnels et pour voir les mesures de protection employées, le cas échéant.

Sterling Infosystems inc., ses filiales et les sociétés affiliées qui exercent leurs activités aux États-Unis sous le nom de marque de Sterling (voir la liste des personnes morales assujetties au bouclier de protection des données ci-dessous) se conforment aux dispositions du cadre réglementaire fixé par le Département américain du commerce en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la conservation des renseignements personnels transférés de l'Union européenne, du Royaume-Uni ou de la Suisse aux États-Unis. Sterling a déclaré sa conformité à ces principes au Department of Commerce. Sterling demeure responsable des [renseignements personnels qui sont communiqués à des sous-traitants](#) dans le cadre du traitement. En cas de conflit entre le présent énoncé et les principes du bouclier de protection des données, les principes du bouclier ont préséance. Pour en savoir plus sur le bouclier de protection des données et pour voir notre certification, visitez le <https://www.privacyshield.gov>. Conformément aux principes du bouclier de protection des données, Sterling s'engage à résoudre les plaintes liées à la collecte et à l'utilisation des renseignements personnels. Les personnes suisses ou européennes qui ont des questions ou des plaintes à l'égard du traitement de leurs renseignements personnels en vertu de ces principes devraient d'abord nous contacter. La conformité de Sterling au bouclier de protection des données relève de la compétence de la Federal Trade Commission. Nous nous engageons à collaborer avec les organismes de protection des données de l'Union européenne et avec le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) et à suivre leurs conseils à l'égard des renseignements personnels qui proviennent de l'Union européenne, de la Suisse ou du Royaume-Uni. Il est également possible que nous soyons assujettis aux pouvoirs d'enquête et d'application de la Federal Trade Commission. Dans certaines conditions, vous pouvez faire appel à l'arbitrage exécutoire pour régler une plainte si vos renseignements personnels ont été transférés et traités aux États-Unis.

Bien que le bouclier de protection des données ne soit plus considéré comme un dispositif approprié pour encadrer les transferts de renseignements personnels de l'Union européenne aux États-Unis, il demeure en effet et Sterling se conforme à ses principes. Vous pouvez toujours faire respecter les droits prévus par le bouclier de protection des données.

Personnes morales assujetties au bouclier de protection des données

- Bishops Services, LLC (nom commercial : Sterling Diligence)
- Sterling Infosystems Inc. (nom commercial : ESIQ)
- Sterling Infosystems Inc. (nom commercial : Sterling)
- Sterling Infosystems Inc. (nom commercial : Sterling Talent Solutions)
- Sterling Infosystems Inc. (nom commercial : Talentwise)
- Sterling Infosystems Inc. (nom commercial : Verified Person)
- Sterling Infosystems Inc. (nom commercial : Verified Volunteers)
- Sterling Infosystems Inc. (nom commercial : Sterling Volunteers)
- STS SID LLC (nom commercial : SureID)
- Employment Background Investigations, LLC

Prise de décision et profilage automatiques

Sterling n'utilise aucun procédé automatisé pour vous évaluer, faire votre profil et prendre des décisions à votre égard qui pourraient avoir des répercussions juridiques ou d'autres conséquences majeures pour vous. Nos clients pourraient utiliser nos services pour prendre une décision à votre égard. Nous ne savons pas de quelle manière nos services influencent les décisions de nos clients.

Nous pourrions collecter ou vérifier des informations vous concernant par des procédés automatisés. Si vous avez raison de croire qu'une erreur s'est introduite dans les renseignements personnels que nous avons collectés par un procédé automatisé ou autrement, vous pouvez nous contacter pour faire une plainte.

Personnes situées en Californie

California Consumer Privacy Act (Loi de la Californie sur la protection des renseignements personnels des consommateurs)

La California Consumer Privacy Act (CCPA) est une loi sur la protection des renseignements personnels appartenant à des personnes situées en Californie. Elle ne s'applique pas à tous les renseignements personnels; certains sont protégés par d'autres lois. Une partie ou la totalité des protections et des exigences prévues à la CCPA pourraient s'appliquer à vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- Vous êtes un client, un client potentiel ou un visiteur et habitez en Californie.
- Vous travaillez en Californie.
- Vous êtes un candidat ou une source dans le cadre de la prestation d'un service qui ne nécessite aucune vérification d'antécédents (par exemple, un service lié à l'intégration, au formulaire I-9, à la prise d'empreintes digitales ou à la diligence raisonnable à des fins d'investissement).

La CCPA ne s'applique sans doute pas à vos renseignements personnels dans les scénarios suivants :

- Vous n'habitez pas en Californie (ce sont les lois de l'État dans lequel vous habitez qui s'appliquent à vos renseignements personnels).
- Vous êtes un candidat ou une source dans le cadre de la prestation de services de vérification des antécédents (c'est une loi fédérale, la Fair Credit Reporting Act, et des lois étatiques comparables qui s'appliquent à vos renseignements personnels).

Pour en savoir davantage sur les lois qui s'appliquent à vos renseignements personnels, [contactez-nous](#).

Commerces et fournisseurs de services

La CCPA fait une distinction entre les commerces et les fournisseurs de services. Les commerces déterminent les méthodes et les fins de la collecte et du traitement des renseignements personnels. Les fournisseurs de services collectent et traitent les renseignements personnels pour le compte d'un commerce en conformité avec ses instructions et avec la loi; ils ne prennent aucune décision indépendante quant au traitement des renseignements personnels.

En vertu de la CCPA, Sterling agit parfois à titre de commerce et parfois à titre de fournisseur de services. Lorsque nous collectons et utilisons des renseignements personnels appartenant à des **travailleurs**, des **clients**, des **clients potentiels** et des **visiteurs**, c'est toujours à titre d'entreprise. Lorsque nous collectons et utilisons des renseignements personnels appartenant à des **candidats** et des **sources**, c'est souvent à titre de fournisseurs de services.

Lorsque nous agissons à titre de commerce, nous sommes responsables de tous les aspects de la conformité à la CCPA. Vous pouvez nous contacter pour faire respecter vos droits.

Lorsque nous agissons à titre de fournisseur de services, nous sommes tenus de protéger les renseignements personnels qui nous sont confiés, de signaler les requêtes et les problèmes au commerce (il s'agit, dans la plupart des cas, de notre client) et de suivre les instructions de ce dernier. Il ne nous appartient pas de déterminer s'il est approprié pour nous de collecter vos renseignements personnels ou de décider comment vous pouvez faire respecter vos droits, le cas échéant.

En général, la distinction ne devrait pas avoir de conséquences pour vous, mais dans certains scénarios, elle pourrait nous empêcher de prendre certaines décisions à l'égard de vos renseignements personnels. Par exemple, si nous agissons à titre de fournisseur de services, la décision de vous remettre une copie de vos renseignements personnels ou de les supprimer ne nous appartient pas nécessairement. Il n'est pas toujours possible pour nous de transmettre les renseignements personnels que nous avons collectés pour le compte d'un client à un autre client.

Si nous ne sommes pas en mesure d'accéder à votre demande parce que nous agissons à titre de fournisseur de services, nous vous l'expliquerons et contacterons le commerce dont il est question (il s'agit souvent de notre client) pour nous assurer que votre requête sera acheminée au bon endroit et que vous recevrez une réponse.

Vente de renseignements personnels

Sterling ne vend pas les renseignements personnels assujettis à la CCPA.

Catégories et principes encadrant la communication des renseignements personnels

La CCPA répartit les renseignements personnels en catégories et nous oblige à indiquer les catégories de renseignements personnels que nous collectons, les fins de la collecte, la source des informations et leurs destinataires dans un contexte commercial.

Une lettre est attribuée à chaque catégorie de renseignements et correspond à l'article de la CCPA qui la décrit. Les tableaux sont annotés pour indiquer les [types de renseignements personnels, les sources et les fins de la collecte](#) ainsi que la catégorie à laquelle chaque renseignement appartient.

Pour obtenir des précisions quant aux destinataires de renseignements personnels, consultez la liste des [personnes et des organisations qui ont accès aux renseignements personnels](#).

+ Catégories de renseignements personnels			
Catégorie		Collecte	Communication
A	Identifiants tels que les noms légaux, les noms d'emprunt, les adresses postales, les identifiants personnels uniques, les identifiants en ligne, les adresses de protocole internet, les adresses courriel, les noms de compte, les numéros de sécurité sociale, les numéros de permis de conduire, les numéros de passeport, etc.	Oui	Oui
B	Nom, signature, numéro de sécurité sociale, description ou caractéristiques physiques, adresse, numéro de téléphone, numéro de passeport, numéro de permis de conduire, numéro de carte étatique d'identité, numéro de police d'assurance, études, emploi, antécédents professionnels, numéro de compte bancaire, numéro de carte de crédit, numéro de carte de débit, autres informations financières, informations sur la santé ou informations sur l'assurance maladie	Oui	Oui
C	Caractéristiques liées à une classe protégée en vertu du droit californien ou fédéral	Oui	Oui
D	Informations de nature commerciale, incluant les titres de propriété personnelle, les produits et les services qui ont été achetés, obtenus ou pris en considération et les autres tendances et historiques d'achat et de consommation	Oui	Oui
E	Données biométriques	Oui	Oui
F	Informations sur les activités en ligne ou dans un autre réseau électronique, incluant l'historique de navigation et de recherche et les interactions d'un consommateur avec un site Web, une application ou une publicité	Oui	Oui
G	Données de géolocalisation	Oui	Oui
H	Informations de nature sonore, électronique, visuelle, thermique, olfactive, etc.	Oui	Oui
I	Informations professionnelles ou relatives à un emploi	Oui	Oui
J	Informations sur les études qui ne répondent pas à la définition de « renseignements d'identification accessibles au public » proposée par la Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. section 1232g, Sec. 1232g ; 34 C.F.R. Part 99)	Oui	Oui
K	Conclusions tirées des informations classées sous cette rubrique en vue de créer un profil de consommation qui reflète les préférences, les caractéristiques, les tendances psychologiques, les propensions, le comportement, l'attitude, l'intelligence, les aptitudes et les compétences d'un consommateur	Non	Non

Vos droits et vos décisions

Vous pouvez prendre des décisions à l'égard de vos renseignements personnels et faire respecter certains droits. Il pourrait toutefois nous être impossible d'accéder à vos demandes. Dans certains cas, il nous faut agir autrement pour respecter la loi, un contrat ou nos politiques. Il est également possible que nous devions demander des instructions à notre client. Dans certains cas, nous sommes dans l'impossibilité d'agir parce que les informations que nous avons collectées ne peuvent être retrouvées (par exemple, s'il s'agit de données de navigation anonymes).

Si vous tentez de faire respecter vos droits ou de prendre une décision, nous pourrions soit vous donner ce que vous demandez, soit vous expliquer les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas accéder à votre demande, soit vous aider à trouver la personne ou l'organisation à laquelle vous devriez vous adresser. Nous n'exercerons aucune discrimination à votre égard parce que vous avez fait un choix ou fait respecter vos droits, mais nous vous informerons des conséquences de votre décision.

Voici ce que vous pouvez nous demander :

- Des **informations** sur vos renseignements personnels. Vous pouvez nous demander si nous avons des renseignements vous concernant, de qui nous les avons obtenus, comment nous les utilisons, où ils sont conservés et consultés, à qui ils sont communiqués, pendant combien de temps ils sont gardés et comment ils sont protégés pendant leur transfert à l'étranger ou à d'autres organisations. Ce principe est parfois désigné du nom de « droit de savoir » ou de « droit à l'information ».
- Une **copie** de vos renseignements personnels. Ce principe est parfois désigné du nom de « *droit de savoir* » ou de « *droit à l'accès* ».
- La **correction** de vos renseignements personnels en cas d'erreur. Ce principe est parfois désigné du nom de « droit à la rectification » ou de contestation.
- L'**ajout d'un commentaire** à vos renseignements personnels si vous souhaitez y apporter des précisions ou si vous n'êtes pas d'accord avec nous quant à leur exactitude.
- De **cesser l'utilisation** de vos renseignements personnels à une ou plusieurs fins, de manière permanente ou provisoire. Ce principe est parfois désigné du nom de « droit à la limitation du traitement », de « droit à l'objection » ou de « droit au refus ». Si nous utilisons vos renseignements personnels parce que vous y avez consenti, votre *consentement peut être révoqué*.
- La **suppression** de vos renseignements personnels. Ce principe est parfois désigné du nom de « droit à l'oubli ».
- Le **transfert** de vos renseignements personnels à une autre organisation. Ce principe est parfois désigné du nom de « droit à la portabilité ».

Pour faire respecter ces droits, remplissez [ce formulaire](#), [appelez-nous](#) ou envoyez-nous un message courriel à privacy@sterlingcheck.com.

Plaintes

Si vous n'êtes pas satisfait de la collecte, de l'utilisation, de la communication ou du traitement de vos renseignements personnels ou si vous avez tenté de prendre une décision ou de faire respecter vos droits à l'égard de vos renseignements personnels et n'êtes pas satisfait du résultat, vous pouvez remplir ce [formulaire](#), [nous appeler](#) ou nous contacter par courriel à privacy@sterlingcheck.com pour déposer une plainte. Nous mènerons une enquête et résoudrons toutes les plaintes en matière de protection des données et de la vie privée.

Si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous avez peut-être la possibilité de soumettre une plainte à une autorité de surveillance ou de réglementation. Consultez le tableau ci-dessous.

+ Plaintes à des autorités de surveillance ou de réglementation	
Pays	Autorité
Royaume-Uni	Information Commissioner's Office
Union européenne	Autorité de réglementation des données de votre pays
Suisse	Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence
États-Unis	– Federal Trade Commission – Consumer Financial Protection Bureau – Procureur général de votre État
Canada	– Commissariat à la protection de la vie privée du Canada – Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta – Office of the Information and Privacy Commissioner for British Columbia – Commission d'accès à l'information du Québec
Australie	– Office of the Australian Information Commissioner
Singapour	– Personal Data Protection Commissioner
Hong Kong	– Privacy Commissioner for Personal Data
Philippines	– National Privacy Commission
Malaisie	– Department of Personal Data Protection
Autres pays	– Pour obtenir davantage d'information, contactez-nous à privacy@sterlingcheck.com .

Contester le résultat d'une vérification des antécédents

Êtes-vous un candidat ? Si vous croyez que le résultat de la vérification des antécédents dont vous avez fait l'objet n'est pas exact, utilisez les coordonnées contenues dans votre rapport de vérification pour le contester.

États-Unis

Contactez notre équipe de résolution des plaintes à 1 (844) 468-6522 ou à dispute.resolution@sterlingcheck.com.

Canada

Contactez notre service de soutien aux candidats au 1 (866) 455-5671 ou à soutieneconsent@sterlingbackcheck.ca.

Australie (vérification à l'échelle nationale des antécédents judiciaires par l'ACIC)

Si vous croyez que le résultat de votre vérification des données policières n'est pas exact, contactez-nous à help@sterlingrisk.com ou composez le (02) 9392 8866.

Veuillez prévoir de 4 à 21 jours ouvrables.

Autres pays

Utilisez [ce formulaire](#) ou envoyez un message à privacy@sterlingcheck.com pour contacter notre Service de protection de la vie privée.

Numéros de téléphone à l'international

Nous vous recommandons fortement de nous contacter en ligne ou par courriel. Cela nous aide à acheminer immédiatement votre requête au bon endroit. Si vous préférez nous contacter par téléphone, veuillez utiliser le tableau ci-dessous pour joindre un de nos représentants.

+ Numéros de téléphone à l'international	
Pays	Numéro de téléphone
États-Unis (Sterling)	1 (800) 899-2272
États-Unis (Sterling Volunteers)	1 (855) 326-1860
États-Unis (Sterling Identity)	1 (844) 787-3431
États-Unis (Sterling Diligence)	1 (833) 231-5766
Canada	1 (866) 455-5671
Royaume-Uni	01792 478838
Australie	(02) 9392 8866
Chine	+86 4006 516 177
Hong Kong (Région administrative spéciale de)	+852 2525 2331
Singapour	+65 6352 7390
Philippines	+63 (02) 7795 9229
Malaisie	+603 5630 1125
Inde	+91 2225974430
Autres pays d'Asie-Pacifique	+63 (02) 7795 9229
Autres pays aux Amériques	+1 604 881-2011
Autre pays en Europe, au Moyen-Orient ou en Afrique	+44 (0) 1792 478838

Responsables

Nous avons sélectionné certaines personnes dont la seule responsabilité est de protéger les renseignements personnels d'une manière conforme aux lois sur la protection de la vie privée et des données. Si vous ne voulez ou ne pouvez pas utiliser les formulaires et les ressources ci-dessus, vous pouvez toujours contacter la personne responsable de la protection des renseignements personnels dans votre région à privacy@sterlingcheck.com. Les titres des responsables sont indiqués ci-dessous :

Europe, Moyen-Orient et Afrique : Délégué à la protection des données

Amériques et Asie-Pacifique : directeur mondial à la protection de la vie privée

Protection des renseignements personnels : demande de contact

Veuillez remplir ce formulaire pour faire respecter vos droits à l'égard de vos renseignements personnels. Si vous n'êtes pas en mesure de remplir le formulaire, contactez-nous à privacy@sterlingcheck.com. Vous pouvez également nous contacter par la [poste](#) ou par [téléphone](#). Si vous utilisez notre formulaire ou notre adresse courriel pour nous contacter, vous obtiendrez toutefois une réponse plus rapide et plus efficace.

Les informations que vous saisissez dans ce formulaire ne seront utilisées que pour répondre à votre requête. Elles seront conservées aux États-Unis et au Canada pendant un maximum de sept ans à des fins de vérification et de réponse aux questions liées à votre requête.

Nom : _____

Date de naissance (facultatif) : _____

Cela nous aidera à trouver des informations vous concernant si vous êtes un candidat.

Votre relation avec Sterling (sélectionner l'option la plus pertinente) :

- ☐ Candidat (vous avez fait l'objet de nos services de vérification des antécédents ou de l'identité) Veuillez nommer l'organisation qui a commandé les services dont vous faites l'objet : _____
- ☐ Visiteur
- ☐ Client (vous commandez nos services pour obtenir des informations sur l'identité et les antécédents d'autres personnes)
- ☐ Client potentiel (nous souhaitons vous avoir comme client)
- ☐ Source (nous vous avons demandé des informations pour vérifier les antécédents ou l'identité de quelqu'un d'autre)
- ☐ Travailleur (vous travaillez ou travaillerez pour Sterling à titre d'employé ou de sous-traitant)
- ☐ Autre/ne le sais pas

Adresse courriel : _____

Nous répondrons à votre requête par courriel. Une copie du présent formulaire vous sera également envoyée par courriel.

Numéro de téléphone (facultatif) : _____

Si vous nous donnez un numéro de téléphone, nous pouvons vous contacter par téléphone s'il nous faut des précisions sur votre requête.

Je :

- ☐ Contacte Sterling à propos de mes renseignements personnels
- ☐ Contacte Sterling pour le compte d'une autre personne

Que pouvons-nous faire pour vous ?

N. B. Il est inutile pour vous de nous demander de ne pas vendre vos renseignements personnels. Nous ne le faisons pas.

- ☐ J'ai besoin d'une copie de mes renseignements personnels ou je souhaite savoir comment ils ont été utilisés.
- ☐ Je veux que vous cessiez d'utiliser mes renseignements personnels.
- ☐ Je veux modifier ou ajouter un commentaire à mes renseignements personnels.
- ☐ Je veux supprimer mes renseignements personnels.
- ☐ Je veux transmettre mes renseignements personnels à un tiers.
- ☐ Je veux me plaindre de la manière dont mes renseignements personnels ont été traités.
- ☐ Autre

SOUMETTRE